CANADA

CONSOLIDATION

CODIFICATION

Accessible Canada Regulations

Règlement canadien sur l’accessibilité

SOR/2021-241

DORS/2021-241

Current to September 21, 2026

À jour au 21 septembre 2026

Published by the Minister of Justice at the following address:
http://laws-lois.justice.gc.ca

Publié par le ministre de la Justice à l’adresse suivante :
http://lois-laws.justice.gc.ca

OFFICIAL STATUS OF CONSOLIDATIONS

Subsections 31(1) and (3) of the *Legislation Revision and Consolidation Act*, in force on June 1, 2009, provide as follows:

Published consolidation is evidence
31 (1) Every copy of a consolidated statute or consolidated regulation published by the Minister under this Act in either print or electronic form is evidence of that statute or regulation and of its contents and every copy purporting to be published by the Minister is deemed to be so published, unless the contrary is shown.

...

Inconsistencies in regulations
(3) In the event of an inconsistency between a consolidated regulation published by the Minister under this Act and the original regulation or a subsequent amendment as registered by the Clerk of the Privy Council under the *Statutory Instruments Act*, the original regulation or amendment prevails to the extent of the inconsistency.

CARACTÈRE OFFICIEL DES CODIFICATIONS

Les paragraphes 31(1) et (3) de la *Loi sur la révision et la codification des textes législatifs*, en vigueur le 1er juin 2009, prévoient ce qui suit :

Codifications comme élément de preuve
31 (1) Tout exemplaire d'une loi codifiée ou d'un règlement codifié, publié par le ministre en vertu de la présente loi sur support papier ou sur support électronique, fait foi de cette loi ou de ce règlement et de son contenu. Tout exemplaire donné comme publié par le ministre est réputé avoir été ainsi publié, sauf preuve contraire.

[...]

Incompatibilité — règlements
(3) Les dispositions du règlement d'origine avec ses modifications subséquentes enregistrées par le greffier du Conseil privé en vertu de la *Loi sur les textes réglementaires* l'emportent sur les dispositions incompatibles du règlement codifié publié par le ministre en vertu de la présente loi.

LAYOUT

The notes that appeared in the left or right margins are now in boldface text directly above the provisions to which they relate. They form no part of the enactment, but are inserted for convenience of reference only.

MISE EN PAGE

Les notes apparaissant auparavant dans les marges de droite ou de gauche se retrouvent maintenant en caractères gras juste au-dessus de la disposition à laquelle elles se rattachent. Elles ne font pas partie du texte, n'y figurant qu'à titre de repère ou d'information.

NOTE

This consolidation is current to September 21, 2026. Any amendments that were not in force as of September 21, 2026 are set out at the end of this document under the heading "Amendments Not in Force".

NOTE

Cette codification est à jour au 21 septembre 2026. Toutes modifications qui n'étaient pas en vigueur au 21 septembre 2026 sont énoncées à la fin de ce document sous le titre « Modifications non en vigueur ».

TABLE OF PROVISIONS

Accessible Canada Regulations

Interpretation

1 Definitions

Exemption

2 Band

PART 1

Planning, Feedback and Reporting

Exemptions

3 Fewer than 10 employees — year

Accessibility Plans

Dates for Preparation, Publication and Updates

4 Initial accessibility plan

Form

5 Language and headings

6 Publication

7 Notice to Accessibility Commissioner

8 Manner of request

Feedback Process

9 Designated person to receive feedback

10 Publication

11 Amendment of feedback process

12 Notice to Accessibility Commissioner

Progress Reports

13 Timeline

14 Language and headings

15 Publication

16 Notice to Accessibility Commissioner

17 Manner of request

Document Retention

18 Plan and report

19 Feedback

TABLE ANALYTIQUE

Règlement canadien sur l'accessibilité

Définitions et interprétation

1 Définitions

Exemption

2 Bande

PARTIE 1

Planification, rétroaction et rapports

Exemptions

3 Moins de dix employés : année

Plans sur l'accessibilité

Dates : préparation, publication et mises à jour

4 Plan initial sur l'accessibilité

Forme

5 Langage et rubriques

6 Publication

7 Avis au commissaire à l'accessibilité

8 Modalités de la demande

Processus de rétroaction

9 Personne désignée pour recevoir la rétroaction

10 Publication

11 Modification du processus de rétroaction

12 Avis au commissaire à l'accessibilité

Rapports d'étape

13 Échéancier

14 Langage et rubriques

15 Publication

16 Avis au commissaire à l'accessibilité

17 Modalités de la demande

Conservation des documents

18 Plan et rapport

19 Rétroaction

PART 2

Service of Documents

20 Service — individual

21 Service — regulated entity

22 Date of service — signature

PART 3

Administrative Monetary Penalties

23 Definition of small business

24 Classification

25 Penalty range

26 Determining penalty amount

27 Lesser amount

PART 4

Coming into Force

28 Registration

SCHEDULE 1

Classification of Violations

SCHEDULE 2

Penalties

PARTIE 2

Signification de documents

20 Signification : personne physique

21 Signification : entité réglementée

22 Date de la signification : signature

PARTIE 3

Sanctions administratives pécuniaires

23 Définition de petite entreprise

24 Qualification

25 Barème de sanctions

26 Détermination du montant de la sanction

27 Montant inférieur

PARTIE 4

Entrée en vigueur

28 Enregistrement

ANNEXE 1

Qualification des violations

ANNEXE 2

Sanctions

Registration
SOR/2021-241 December 13, 2021

ACCESSIBLE CANADA ACT

Accessible Canada Regulations

P.C. 2021-999 December 9, 2021

Her Excellency the Governor General in Council, on the recommendation of the Minister of Employment and Social Development, pursuant to subsections 91(1) and 117(1) of the *Accessible Canada Act*[a], makes the annexed *Accessible Canada Regulations*.

Enregistrement
DORS/2021-241 Le 13 décembre 2021

LOI CANADIENNE SUR L'ACCESSIBILITÉ

Règlement canadien sur l'accessibilité

C.P. 2021-999 Le 9 décembre 2021

Sur recommandation de la ministre de l'Emploi et du Développement social et en vertu des paragraphes 91(1) et 117(1) de la *Loi canadienne sur l'accessibilité*[a], Son Excellence la Gouverneure générale en conseil prend le *Règlement canadien sur l'accessibilité*, ci-après.

[a] S.C. 2019, c. 10

[a] L.C. 2019, ch. 10

Accessible Canada Regulations

Interpretation

Definitions

1 (1) The following definitions apply in these Regulations.

Act means the *Accessible Canada Act*. (*Loi*)

band has the same meaning as in subsection 2(1) of the *Indian Act*. (*bande*)

employee means any person employed by a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act and includes a *dependent contractor* as defined in subsection 3(1) of the *Canada Labour Code*, but excludes

(a) a person employed under a program designated by the employer as a student employment program; and

(b) a student employed solely during the student's vacation periods. (*employé*)

planning and reporting cycle means a period of three consecutive years the first year of which is a year in which there is a date by which a regulated entity is required to publish a version of an accessibility plan under section 47, 56, 65 or 69 of the Act, as the case may be and in which the second and third years are years in which there is a date by which a regulated entity is required to publish a progress report under section 49, 58, 67 or 71 of the Act, as the case may be. (*cycle de planification*)

WCAG means the most recent version that is available in both English and French of the *Web Content Accessibility Guidelines*, published by the World Wide Web Consortium. (*WCAG*)

year means a calendar year. (*année*)

Average number of employees — year

(2) For the purposes of these Regulations, the average number of employees during a year is the sum of the number of employees at the time in each month during that year when the number of employees is the greatest, divided by 12 and rounded to the nearest whole number or, if the value is equidistant between two whole numbers, rounded up to the nearest whole number.

Règlement canadien sur l'accessibilité

Définitions et interprétation

Définitions

1 (1) Les définitions qui suivent s'appliquent au présent règlement.

année Année civile. (*year*)

bande S'entend au sens du paragraphe 2(1) de la *Loi sur les Indiens*. (*band*)

cycle de planification Toute période de trois années consécutives dont la première est une année pendant laquelle tombe une date limite pour la publication par l'entité réglementée d'une version du plan sur l'accessibilité au titre des articles 47, 56, 65 ou 69 de la Loi, selon le cas, et dont les deuxième et troisième sont des années pendant lesquelles tombe une date limite pour la publication par l'entité réglementée d'un rapport d'étape au titre des articles 49, 58, 67 ou 71 de la Loi, selon le cas. (*planning and reporting cycle*)

employé Toute personne employée par une entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi, y compris un *entrepreneur dépendant*, au sens du paragraphe 3(1) du *Code canadien du travail*, à l'exception :

a) de toute personne employée dans le cadre d'un programme désigné par l'employeur comme un programme d'embauche d'étudiants;

b) d'un étudiant employé seulement pendant ses périodes de vacances. (*employee*)

Loi La *Loi canadienne sur l'accessibilité*. (*Act*)

WCAG La plus récente version des *Règles pour l'accessibilité des contenus Web*, publiée par le Consortium World Wide Web, disponible en anglais et en français. (*WCAG*)

Nombre moyen d'employés : année

(2) Pour l'application du présent règlement, le nombre moyen d'employés durant une année est égal à la somme du nombre le plus élevé d'employés pour chaque mois de cette année, divisée par douze, résultat qui est arrondi au nombre entier le plus près ou, si le résultat se situe à distance égale entre deux nombres entiers, au nombre entier le plus élevé.

Average number of employees — planning and reporting cycle

(3) For the purposes of these Regulations, the average number of employees during a planning and reporting cycle is the sum of the average number of employees during each year of the planning and reporting cycle, divided by three and rounded to the nearest whole number or, if the value is equidistant between two whole numbers, rounded up to the nearest whole number.

Exemption

Band

2 With respect to a band, the following entities and persons are exempted from the application of sections 47 to 49, 56 to 58, 65 to 67 and 69 to 71 of the Act and sections 3 to 19 of these Regulations until the day before the fifth anniversary of the day on which these Regulations come into force:

(a) a *council of the band*, as defined in subsection 2(1) of the *Indian Act*; and

(b) an entity or person — other than one that carries on a business — that carries on an undertaking that is not within the legislative authority of a province for or on behalf of the *council of the band*, as defined in subsection 2(1) of the *Indian Act*, or on the band's reserve lands.

PART 1

Planning, Feedback and Reporting

Exemptions

Fewer than 10 employees — year

3 (1) A regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act is exempt from the application of sections 47 to 49, 56 to 58, 65 to 67 and 69 to 71 of the Act if that entity has an average of fewer than 10 employees during the later of

(a) the year before the year in which the entity's first planning and reporting cycle would have started but for this exemption, and

(b) the year in which the regulated entity is established.

Nombre moyen d'employés durant un cycle de planification

(3) Pour l'application du présent règlement, le nombre moyen d'employés durant un cycle de planification est la somme du nombre moyen d'employés durant chaque année du cycle de planification, divisée par trois, résultat qui est arrondi au nombre entier le plus près ou, si le résultat se situe à distance égale entre deux nombres entiers, au nombre entier le plus élevé.

Exemption

Bande

2 À l'égard d'une bande, les entités et personnes ci-après sont soustraites à l'application des articles 47 à 49, 56 à 58, 65 à 67 et 69 à 71 de la Loi et des articles 3 à 19 du présent règlement jusqu'à la veille du cinquième anniversaire de l'entrée en vigueur du présent règlement :

a) le *conseil de la bande*, au sens du paragraphe 2(1) de la *Loi sur les Indiens*;

b) toute entité ou personne, à l'exclusion de celle qui exploite une entreprise commerciale, exerçant des activités — pour le *conseil de la bande*, au sens du paragraphe 2(1) de la *Loi sur les Indiens*, ou pour son compte ou sur les terres de réserve de la bande — qui ne relèvent pas de la compétence législative d'une province.

PARTIE 1

Planification, rétroaction et rapports

Exemptions

Moins de dix employés : année

3 (1) L'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi est soustraite à l'application des articles 47 à 49, 56 à 58, 65 à 67 et 69 à 71 de la Loi si elle emploie en moyenne moins de dix employés durant la plus tardive des périodes suivantes :

a) l'année précédant celle où aurait commencé le premier cycle de planification, en l'absence de la présente exemption;

b) l'année où elle est constituée.

Fewer than 10 employees — planning and reporting cycle

(2) A regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act that has an average of fewer than 10 employees during a planning and reporting cycle is exempt from the application of sections 47 to 49, 56 to 58, 65 to 67 and 69 to 71 of the Act, effective the last day of the planning and reporting cycle.

Cessation of exemption

(3) An exemption under subsection (1) or (2) ceases to have effect during any year in which the regulated entity has an average of 10 employees or more.

Accessibility Plans

Dates for Preparation, Publication and Updates

Initial accessibility plan

4 (1) Subject to subsections (2) and (3), for the purposes of subsections 47(1), 56(1), 65(1) and 69(1) of the Act, the fixed day is

(a) for a regulated entity described in any of paragraphs 7(1)(a) to (d) of the Act, December 31, 2021;

(b) for a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act that has an average of 100 employees or more during the year in which these Regulations come into force, June 1, 2022; and

(c) for a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act that has an average of 10 to 99 employees during the year in which these Regulations come into force, June 1, 2023.

New regulated entity

(2) If a regulated entity is established or becomes subject to the Act during any year after the year in which these Regulations come into force, the fixed day for that entity is June 1 of the year following the year in which the entity is established or becomes subject to the Act, as the case may be.

Entity no longer exempt

(3) If a regulated entity ceases to be exempt in accordance with subsection 3(3) and has never prepared and published an initial accessibility plan under subsection 47(1), 56(1), 65(1) or 69(1) of the Act, the fixed day for that entity is the later of

Moins de dix employés : cycle de planification

(2) L'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi qui emploie en moyenne moins de dix employés durant un cycle de planification est soustraite à l'application des articles 47 à 49, 56 à 58, 65 à 67 et 69 à 71 de la Loi à compter de la dernière journée du cycle de planification.

Cessation d'effet de l'exemption

(3) L'exemption prévue aux paragraphes (1) ou (2) cesse d'avoir effet durant l'année où l'entité réglementée emploie en moyenne dix employés ou plus.

Plans sur l'accessibilité

Dates : préparation, publication et mises à jour

Plan initial sur l'accessibilité

4 (1) Sous réserve des paragraphes (2) et (3), et pour l'application des paragraphes 47(1), 56(1), 65(1) et 69(1) de la Loi, la date fixée est :

a) pour l'entité réglementée visée à l'un des alinéas 7(1)a) à d) de la Loi, le 31 décembre 2021;

b) pour l'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi qui emploie en moyenne cent employés ou plus durant l'année où le présent règlement entre en vigueur, le 1er juin 2022;

c) pour l'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi qui emploie en moyenne de dix à quatre-vingt-dix-neuf employés durant l'année où le présent règlement entre en vigueur, le 1er juin 2023.

Nouvelle entité réglementée

(2) Si une entité réglementée est constituée ou devient assujettie à la Loi pendant toute année postérieure à celle au cours de laquelle le présent règlement entre en vigueur, la date fixée en ce qui concerne cette entité est le 1er juin de l'année suivant celle où elle est constituée ou devient assujettie à la Loi, selon le cas.

Entité qui cesse d'être exemptée

(3) Si l'entité réglementée cesse d'être exemptée en application du paragraphe 3(3) et qu'elle n'a jamais préparé et publié de plan initial sur l'accessibilité conformément aux paragraphes 47(1), 56(1), 65(1) ou 69(1) de la Loi, la date fixée en ce qui la concerne est la plus tardive des dates suivantes :

(a) June 1 of the second year after the year in which these Regulations come into force, and

(b) June 1 of the first year in which the regulated entity has an average of 10 employees or more after the year in which it has ceased to be exempted.

(a) le 1er juin de la deuxième année suivant celle où le présent règlement entre en vigueur;

b) le 1er juin de la première année durant laquelle l'entité réglementée emploie en moyenne dix employés ou plus après celle durant laquelle elle a cessé d'être exemptée.

Updated accessibility plan

(4) Subject to subsection (5), for the purposes of subsections 47(2), 56(2), 65(2) and 69(2) of the Act, the applicable period is 36 months beginning on the date by which the plan was last required to be published.

Plans subséquents

(4) Sous réserve du paragraphe (5), et pour l'application des paragraphes 47(2), 56(2), 65(2) et 69(2) de la Loi, la période applicable est de trente-six mois à compter de la date limite pour la publication du plan précédent.

Entity no longer exempt

(5) The applicable period for a regulated entity that has ceased to be exempt in accordance with subsection 3(3) and that, before becoming exempt, had completed at least one planning and reporting cycle is 12 months after June 1 of the first year in which the entity has an average of 10 employees or more after the year in which it has ceased to be exempted.

Entité qui cesse d'être exemptée

(5) La période applicable pour l'entité réglementée qui cesse d'être exemptée en application du paragraphe 3(3) et qui, avant d'être exemptée, avait terminé au moins un cycle de planification est de douze mois après le 1er juin de la première année durant laquelle elle emploie en moyenne dix employés ou plus après l'année durant laquelle elle a cessé d'être exemptée.

Form

Language and headings

5 (1) An accessibility plan that is required by subsection 47(1) or (2), 56(1) or (2), 65(1) or (2), or 69(1) or (2) of the Act must be written in simple, clear and concise language and must include the following headings:

(a) "General";

(b) a heading for each area identified under paragraph 47(1)(a), 56(1)(a), 65(1)(a) or 69(1)(a) of the Act, as the case may be; and

(c) "Consultations".

Forme

Langage et rubriques

5 (1) Le plan sur l'accessibilité exigé aux paragraphes 47(1) ou (2), 56(1) ou (2), 65(1) ou (2) ou 69(1) ou (2) de la Loi est rédigé en langage simple, clair et concis et contient les rubriques suivantes :

a) la rubrique « Renseignements généraux »;

b) une rubrique pour chaque domaine visé aux alinéas 47(1)a), 56(1)a), 65(1)a) ou 69(1)a) de la Loi, selon le cas;

c) la rubrique « Consultations ».

"General" heading

(2) The information that is contained under the heading "General" must include the position title of the person designated to receive feedback on behalf of the regulated entity and the manner and information by which the public can communicate with the regulated entity, including the mailing address of its publicly accessible businesses, a telephone number and an email address in order to

(a) request the entity's accessibility plan in a format referred to in subsection 8(2);

(b) request the description of the entity's feedback process in a format referred to in subsection 9(5); or

Rubrique « Renseignements généraux »

(2) Sont compris sous la rubrique « Renseignements généraux », d'une part, le titre du poste de la personne désignée pour recevoir de la rétroaction au nom de l'entité réglementée et, d'autre part, les modalités et les renseignements permettant au public de communiquer avec l'entité réglementée — notamment l'adresse postale de ses établissements accessibles au public, un numéro de téléphone et une adresse courriel — à l'une des fins suivantes :

a) demander le plan sur l'accessibilité de l'entité sur un support visé au paragraphe 8(2);

(c) provide feedback.

b) demander la description du processus de rétroaction de l'entité sur un support visé au paragraphe 9(5);

c) soumettre de la rétroaction.

"Consultations" heading

(3) The information that is contained under the heading "Consultations" is the information referred to in subsection 47(5), 56(5), 65(5) or 69(5) of the Act, as the case may be.

Rubrique « Consultations »

(3) Sont comprises sous la rubrique « Consultations » les précisions visées aux paragraphes 47(5), 56(5), 65(5) ou 69(5) de la Loi, selon le cas.

Publication

6 (1) An accessibility plan that is required by subsection 47(1) or (2), 56(1) or (2), 65(1) or (2) or 69(1) or (2) of the Act must be published

(a) in a format that meets the requirements for Level AA conformance that are set out in the WCAG;

(b) on the main digital platform that the regulated entity owns, operates or controls and that it uses to communicate with the public; and

(c) in a manner that makes the plan accessible on the digital platform either directly on the home screen or homepage or by way of a hyperlink from that home screen or homepage.

Publication

6 (1) Le plan sur l'accessibilité exigé aux paragraphes 47(1) ou (2), 56(1) ou (2), 65(1) ou (2) ou 69(1) ou (2) de la Loi est publié, à la fois :

a) dans un format conforme au niveau AA des WCAG;

b) sur la plateforme numérique principale dont l'entité réglementée est propriétaire, qu'elle exploite ou qui est sous son contrôle, et qu'elle utilise pour communiquer avec le public;

c) de manière à ce qu'il soit accessible sur la plateforme numérique soit directement à partir de la page ou de l'écran d'accueil, soit à partir d'un hyperlien sur cette page ou cet écran.

No digital platform accessible to public

(2) A regulated entity that does not have a digital platform that is made available to the public must publish its accessibility plan by displaying a printed copy of the plan in a location where it is clearly visible and accessible to the public in the reception area or entrance of each of its places of business.

Absence de plateforme numérique accessible au public

(2) L'entité réglementée qui n'a pas de plateforme numérique accessible au public publie son plan sur l'accessibilité en en affichant une copie papier dans un endroit bien en vue et accessible au public, à la réception ou à l'entrée de chacun de ses établissements.

Notice to Accessibility Commissioner

7 For the purposes of subsections 47(3), 56(3), 65(3) and 69(3) of the Act, within 48 hours after a version of the accessibility plan is published, a regulated entity must notify the Accessibility Commissioner of the publication by email or other electronic means and provide in the notice to the Accessibility Commissioner either the URL address of the plan, the hyperlink to that URL address or the mailing addresses of the places of business where that version of the plan is published.

Avis au commissaire à l'accessibilité

7 Pour l'application des paragraphes 47(3), 56(3), 65(3) et 69(3) de la Loi, l'entité réglementée avise le commissaire à l'accessibilité, par courriel ou autre moyen électronique, de la publication d'une version de son plan sur l'accessibilité dans les quarante-huit heures suivant sa publication et elle inclut dans l'avis l'adresse URL du plan, un hyperlien menant à cette adresse ou l'adresse postale des établissements où la version du plan est publiée.

Manner of request

8 (1) A request for an accessibility plan referred to in subsection 47(8), 56(8), 65(8) or 69(8) of the Act must be made by mail, telephone, email or by any other means the regulated entity uses to communicate with the public.

Modalités de la demande

8 (1) La demande visée aux paragraphes 47(8), 56(8), 65(8) ou 69(8) de la Loi est présentée par la poste, par téléphone, par courriel ou par tout autre moyen par lequel l'entité réglementée communique avec le public.

Format

(2) A person may make a request under subsection 47(7), 56(7), 65(7) or 69(7) of the Act that a regulated entity make its accessibility plan available to them in print, large print, Braille, audio format or an electronic format that is compatible with adaptive technology that is intended to assist persons with disabilities.

Deadlines — accessibility plan

(3) For the purposes of subsections 47(7), 56(7), 65(7) and 69(7) of the Act, the accessibility plan must be made available to the person making a request as soon as feasible but, at the latest,

(a) 45 days after the day on which the request is received, in the case of a request for a plan in Braille or audio format; or

(b) in the case of a request for a plan in any other format,

(i) 15 days after the day on which the request is received, in the case of a regulated entity described in any of paragraphs 7(1)(a) to (d) of the Act,

(ii) 15 days after the day on which the request is received, in the case of a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act that has an average of 100 or more employees during the year preceding the day on which the request is received, or

(iii) 20 days after the day on which the request is received, in the case of a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act that has an average of 99 or fewer employees during the year preceding the day on which the request is received.

Feedback Process

Designated person to receive feedback

9 (1) When establishing a feedback process under subsection 48(1), 57(1), 66(1) or 70(1) of the Act, a regulated entity must designate a person responsible for receiving feedback on behalf of the entity and provide the position title of that person.

Anonymous feedback

(2) The regulated entity must ensure that feedback process allows a person to provide feedback anonymously.

Support

(2) Toute personne peut demander à l'entité réglementée, au titre des paragraphes 47(7), 56(7), 65(7) ou 69(7) de la Loi, de mettre à sa disposition son plan sur l'accessibilité sur support papier, en gros caractères, sur support en braille, sur support audio ou sur un support électronique compatible avec les technologies d'adaptation visant à aider les personnes handicapées.

Délais : plan sur l'accessibilité

(3) Pour l'application des paragraphes 47(7), 56(7), 65(7) et 69(7) de la Loi, le plan sur l'accessibilité est mis à la disposition du demandeur ou est rendu accessible à celui-ci, selon le cas, aussitôt que possible, mais au plus tard :

a) s'agissant d'une demande de plan sur support en braille ou sur support audio, quarante-cinq jours après la date de réception de la demande;

b) s'agissant d'une demande de plan sur tout autre support :

(i) quinze jours après la date de réception de la demande, dans le cas de l'entité réglementée visée à l'un des alinéas 7(1)a) à d) de la Loi,

(ii) quinze jours après la date de réception de la demande, dans le cas de l'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi qui emploie en moyenne cent employés ou plus durant l'année précédant la date de réception de la demande,

(iii) vingt jours après la date de réception de la demande, dans le cas de l'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi qui emploie en moyenne quatre-vingt-dix-neuf employés ou moins durant l'année précédant la date de réception de la demande.

Processus de rétroaction

Personne désignée pour recevoir la rétroaction

9 (1) Dans le cadre du processus de rétroaction qu'elle établit en application des paragraphes 48(1), 57(1), 66(1) ou 70(1) de la Loi, l'entité réglementée veille à désigner la personne responsable de la réception de la rétroaction en son nom et à identifier le titre du poste de cette personne.

Rétroaction anonyme

(2) Elle veille à ce que le processus de rétroaction permette que la rétroaction soit soumise de manière anonyme.

Feedback — means

(3) The regulated entity must ensure that feedback process allows a person to provide feedback by mail, telephone, email and by any other means the regulated entity uses to communicate with the public.

Acknowledgment of feedback

(4) The regulated entity must ensure that acknowledgment of receipt is included in the feedback process, unless the feedback is received anonymously, in the same means by which it is received.

Format

(5) A person may request that a regulated entity make the description of its feedback process referred to in section 48, 57, 66 or 70 of the Act available to them in print, large print, Braille, audio format or an electronic format that is compatible with adaptive technology that assists persons with disabilities.

Deadlines — description of feedback process

(6) The regulated entity must make the description of its feedback process available to the person in the requested format as soon as feasible but, at the latest,

(a) 45 days after the day on which the request is received, in the case of a request for the description in Braille or audio format; or

(b) in the case of a request for the description in any other format,

(i) 15 days after the day on which the request is received, in the case of a regulated entity described in any of paragraphs 7(1)(a) to (d) of the Act,

(ii) 15 days after the day on which the request is received, in the case of a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act that has an average of 100 or more employees during the year preceding the day on which the request is received, or

(iii) 20 days after the day on which the request is received, in the case of a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act that has an average of 99 or fewer employees during the year preceding the day on which the request is received.

Moyens pour soumettre la rétroaction

(3) Elle veille à ce que le processus de rétroaction permette que la rétroaction soit soumise par la poste, par téléphone, par courriel et par tout autre moyen par lequel elle communique avec le public.

Accusé de réception

(4) Elle veille à ce que le processus de rétroaction prévoie l'envoi d'un accusé de réception pour toute rétroaction, autre que celle soumise de manière anonyme, qui est reçue dans le cadre de ce processus, et ce, selon le même moyen que celui par lequel elle est reçue.

Support

(5) Toute personne peut demander à l'entité réglementée de mettre à sa disposition la description de son processus de rétroaction visé aux articles 48, 57, 66 ou 70 de la Loi, sur support papier, en gros caractères, sur support en braille, sur support audio ou sur un support électronique qui est compatible avec les technologies d'adaptation visant à aider les personnes handicapées.

Délais : description du processus de rétroaction

(6) L'entité réglementée met à la disposition du demandeur la description de son processus de rétroaction sur le support demandé aussitôt que possible, mais au plus tard :

a) s'agissant d'une demande de description sur support en braille ou sur support audio, quarante-cinq jours après la date de réception de la demande;

b) s'agissant d'une demande de description sur tout autre support :

(i) quinze jours après la date de réception de la demande, dans le cas de l'entité réglementée visée à l'un des alinéas 7(1)a) à d) de la Loi,

(ii) quinze jours après la date de réception de la demande, dans le cas de l'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi qui emploie en moyenne cent employés ou plus durant l'année précédant la date de réception de la demande,

(iii) vingt jours après la date de réception de la demande, dans le cas de l'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi qui emploie en moyenne quatre-vingt-dix-neuf employés ou moins durant l'année précédant la date de réception de la demande.

Publication

10 (1) For the purposes of subsections 48(2), 57(2), 66(2) and 70(2) of the Act, the description of the feedback process must be published

(a) in simple, clear and concise language;

(b) in a format that meets the requirements for Level AA conformance that are set out in the WCAG;

(c) on the main digital platform that the regulated entity owns, operates or controls and that it uses to communicate with the public;

(d) in a manner that makes the description accessible on the digital platform either directly on the home screen or homepage or by way of a hyperlink from that home screen or homepage;

(e) at the same time as the regulated entity publishes its initial accessibility plan under subsection 47(1), 56(1), 65(1) or 69(1) of the Act, as the case may be.

No digital platform accessible to public

(2) A regulated entity that does not have a digital platform that is made available to the public must publish a description of its feedback process by displaying a printed copy of the description together with its accessibility plan.

Amendment of feedback process

11 If a regulated entity amends its feedback process established under subsection 48(1), 57(1), 66(1) or 70(1) of the Act, it must publish a description of the new version of the process in accordance with section 10 other than paragraph 10(1)(e), as soon as feasible.

Notice to Accessibility Commissioner

12 For the purposes of subsections 48(3), 57(3), 66(3) and 70(3) of the Act, within 48 hours after a description of a version of its feedback process is published, a regulated entity must notify the Accessibility Commissioner of the publication by email or other electronic means and provide in the notice to the Accessibility Commissioner either the URL address of the description, the hyperlink to that URL address or the mailing addresses of the places of business where the description of that version of the process is published.

Publication

10 (1) Pour l'application des paragraphes 48(2), 57(2), 66(2) et 70(2) de la Loi, la description du processus de rétroaction est publiée, à la fois :

a) dans un langage simple, clair et concis;

b) dans un format conforme au niveau AA des WCAG;

c) sur la plateforme numérique principale de l'entité réglementée dont elle est propriétaire, qu'elle exploite ou qui est sous son contrôle, et qu'elle utilise pour communiquer avec le public;

d) de manière à ce qu'elle soit accessible sur la plateforme numérique soit directement à partir de la page ou de l'écran d'accueil, soit à partir d'un hyperlien sur cette page ou cet écran;

e) à la même date que celle à laquelle le plan initial sur l'accessibilité est publié par l'entité réglementée en application des paragraphes 47(1), 56(1), 65(1) ou 69(1) de la Loi, selon le cas.

Absence de plateforme numérique accessible au public

(2) L'entité réglementée qui n'a pas de plateforme numérique accessible au public publie la description de son processus de rétroaction en en affichant une copie papier avec son plan sur l'accessibilité.

Modification du processus de rétroaction

11 Si elle modifie le processus de rétroaction qu'elle a établi en application des paragraphes 48(1), 57(1), 66(1) ou 70(1) de la Loi, l'entité réglementée publie aussitôt que possible la description de la nouvelle version du processus conformément à l'article 10, compte non tenu de l'alinéa 10(1)e).

Avis au commissaire à l'accessibilité

12 Pour l'application des paragraphes 48(3), 57(3), 66(3) et 70(3) de la Loi, l'entité réglementée avise le commissaire à l'accessibilité, par courriel ou par un autre moyen électronique, de la publication de la description d'une version de son processus de rétroaction dans les quarante-huit heures suivant sa publication et elle inclut dans l'avis l'adresse URL de la description, un hyperlien menant à cette adresse ou l'adresse postale des établissements où la description de cette version du processus de rétroaction est publiée.

Progress Reports

Timeline

13 An entity must publish a progress report referred to in subsection 49(1), 58(1), 67(1) or 71(1) of the Act, as the case may be, by the anniversary of the date by which the accessibility plan was last required to be published for each year in which there is no date by which a version of the accessibility plan is required to be published.

Language and headings

14 (1) A progress report that is required by subsection 49(1), 58(1), 67(1) or 71(1) of the Act must be written in simple, clear and concise language and must include the following headings:

(a) "General";

(b) a heading for each area identified under paragraph 47(1)(a), 56(1)(a), 65(1)(a) or 69(1)(a) of the Act, as the case may be;

(c) "Consultations"; and

(d) "Feedback".

"General" heading

(2) The information that is contained under the heading "General" must include the position title of the person designated to receive feedback on behalf of the regulated entity and the manner and information by which the public can communicate with the regulated entity, including the mailing address of its publicly accessible businesses, a telephone number and an email address in order to

(a) request the entity's progress report in a format referred to in subsection 17(2);

(b) request the description of the entity's feedback process in a format referred to in subsection 9(5); or

(c) provide feedback.

"Consultations" heading

(3) The information that is contained under the heading "Consultations" is the information referred to in subsection 49(4), 58(4), 67(4) or 71(4) of the Act, as the case may be.

Rapports d'étape

Échéancier

13 L'entité réglementée publie le rapport d'étape exigé aux paragraphes 49(1), 58(1), 67(1) ou 71(1) de la Loi, selon le cas, au plus tard à l'anniversaire de la dernière date limite pour la publication d'une version de son plan sur l'accessibilité, pour chaque année pendant laquelle ne tombe pas une date limite pour la publication d'une version de son plan sur l'accessibilité.

Langage et rubriques

14 (1) Le rapport d'étape exigé aux paragraphes 49(1), 58(1), 67(1) ou 71(1) de la Loi est rédigé en langage simple, clair et concis et contient les rubriques suivantes :

a) la rubrique « Renseignements généraux »;

b) une rubrique pour chaque domaine visé aux alinéas 47(1)a), 56(1)a), 65(1)a) ou 69(1)a) de la Loi, selon le cas;

c) la rubrique « Consultations »;

d) la rubrique « Rétroaction ».

Rubrique « Renseignements généraux »

(2) Sont compris sous la rubrique « Renseignements généraux », d'une part, le titre du poste de la personne désignée pour recevoir de la rétroaction au nom de l'entité réglementée et, d'autre part, les modalités et les renseignements permettant au public de communiquer avec l'entité réglementée — notamment l'adresse postale de ses établissements accessibles au public, un numéro de téléphone et une adresse courriel — à l'une des fins suivantes :

a) demander le rapport d'étape de l'entité sur un support visé au paragraphe 17(2);

b) demander la description du processus de rétroaction de l'entité sur un support visé au paragraphe 9(5);

c) soumettre de la rétroaction.

Rubrique « Consultations »

(3) Sont comprises sous la rubrique « Consultations » les précisions visées aux paragraphes 49(4), 58(4), 67(4) ou 71(4) de la Loi, selon le cas.

"Feedback" heading

(4) The information that is contained under the heading "Feedback" is the information referred to in subsection 49(5), 58(5), 67(5) or 71(5) of the Act, as the case may be.

Publication

15 (1) A progress report that is required by subsection 49(1), 58(1), 67(1) or 71(1) of the Act must be published

(a) in a format that meets the requirements of Level AA conformance that are set out in the WCAG;

(b) on the main digital platform that the regulated entity owns, operates or controls and that it uses to communicate with the public; and

(c) in a manner that makes it accessible on the digital platform either directly on the home screen or homepage or by way of a hyperlink from that home screen or homepage.

No digital platform accessible to public

(2) A regulated entity that does not have a digital platform that is made available to the public must publish each of its progress reports by displaying a printed copy of the report in a location where it is clearly visible and accessible to the public in the reception area or entrance of each of its places of business.

Notice to Accessibility Commissioner

16 For the purposes of subsections 49(2), 58(2), 67(2) and 71(2) of the Act, within 48 hours after its progress report is published, a regulated entity must notify the Accessibility Commissioner of the publication by email or other electronic means and provide in the notice to the Accessibility Commissioner either the URL address of the report, the hyperlink to that URL address or the mailing addresses of the places of business where the report is published.

Manner of request

17 (1) A request for a progress report referred to in subsection 49(7), 58(7), 67(7) or 71(7) of the Act must be made by mail, telephone, email or by any other means the regulated entity uses to communicate with the public.

Format

(2) A person may make a request under 49(6), 58(6), 67(6) or 71(6) of the Act that a regulated entity make its progress report available to them in print, large print, Braille, audio format or an electronic format that is

Rubrique « Rétroaction »

(4) Sont comprises sous la rubrique « Rétroaction » les précisions visées aux paragraphes 49(5), 58(5), 67(5) ou 71(5) de la Loi, selon le cas.

Publication

15 (1) Le rapport d'étape exigé aux paragraphes 49(1), 58(1), 67(1) ou 71(1) de la Loi est publié, à la fois :

a) dans un format conforme au niveau AA des WCAG;

b) sur la plateforme numérique principale dont l'entité réglementée est propriétaire, qu'elle exploite ou qui est sous son contrôle, et qu'elle utilise pour communiquer avec le public;

c) de manière à ce qu'il soit accessible sur la plateforme numérique soit directement à partir de la page ou de l'écran d'accueil, soit à partir d'un hyperlien sur cette page ou cet écran.

Absence de plateforme numérique accessible au public

(2) L'entité réglementée qui n'a pas de plateforme numérique accessible au public publie son rapport d'étape en en affichant une copie papier dans un endroit bien en vue et accessible au public, à la réception ou à l'entrée de chacun de ses établissements.

Avis au commissaire à l'accessibilité

16 Pour l'application des paragraphes 49(2), 58(2), 67(2) et 71(2) de la Loi, l'entité réglementée avise le commissaire à l'accessibilité, par courriel ou autre moyen électronique, de la publication de son rapport d'étape dans les quarante-huit heures suivant sa publication et elle inclut dans l'avis l'adresse URL du rapport, un hyperlien menant à cette adresse ou l'adresse postale des établissements où le rapport d'étape est publié.

Modalités de la demande

17 (1) La demande visée aux paragraphes 49(7), 58(7), 67(7) ou 71(7) de la Loi est présentée par la poste, par téléphone, par courriel ou par tout autre moyen par lequel l'entité réglementée communique avec le public.

Support

(2) Toute personne peut demander à l'entité réglementée, au titre des paragraphes 49(6), 58(6), 67(6) ou 71(6) de la Loi, de mettre à sa disposition son rapport d'étape sur support papier, en gros caractères, sur support en

compatible with adaptive technology that is intended to assist persons with disabilities.

Deadlines — progress report

(3) For the purposes of subsections 49(6), 58(6), 67(6) and 71(6) of the Act, the progress report must be made available to the person making a request as soon as feasible but, at the latest,

(a) 45 days after the day on which the request is received, in the case of a request for a progress report in braille or audio format; or

(b) in the case of a request for a progress report in any other format,

(i) 15 days after the day on which the request is received, in the case of a regulated entity described in any of paragraphs 7(1)(a) to (d) of the Act,

(ii) 15 days after the day on which the request is received, in the case of a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act that has an average of 100 or more employees during the year preceding the day on which the request is received, or

(iii) 20 days after the day on which the request is received, in the case of a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act that has an average of 99 or fewer employees during the year preceding the day on which the request is received.

braille, sur support audio ou sur un support électronique compatible avec les technologies d'adaptation visant à aider les personnes handicapées.

Délais : rapport d'étape

(3) Pour l'application des paragraphes 49(6), 58(6), 67(6) et 71(6) de la Loi, le rapport d'étape est mis à la disposition du demandeur aussitôt que possible, mais au plus tard :

a) s'agissant d'une demande de rapport sur un support en braille ou sur support audio, quarante-cinq jours après la date de réception de la demande;

b) s'agissant d'une demande de rapport sur tout autre support :

(i) quinze jours après la date de réception de la demande, dans le cas de l'entité réglementée visée à l'un des alinéas 7(1)a) à d) de la Loi,

(ii) quinze jours après la date de réception de la demande, dans le cas de l'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi qui emploie en moyenne cent employés ou plus durant l'année précédant la date de réception de la demande,

(iii) vingt jours après la date de réception de la demande, dans le cas de l'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi qui emploie en moyenne quatre-vingt-dix-neuf employés ou moins durant l'année précédant la date de réception de la demande.

Document Retention

Plan and report

18 (1) If a regulated entity has prepared and published a version of an accessibility plan under section 47, 56, 65 or 69 of the Act or a progress report under section 49, 58, 67 or 71 of the Act and it has a digital platform that is accessible to the public, the regulated entity must retain that version of the plan or that report, as the case may be, on the platform for a period of seven years beginning on the date by which that version of the plan or that report, as the case may be, was required to be published.

No digital platform accessible to public

(2) If a regulated entity has prepared and published a version of an accessibility plan under section 47, 56, 65 or 69 of the Act or a progress report under section 49, 58, 67 or 71 of the Act and it does not have a digital platform that is accessible to the public, the regulated entity must retain an electronic or print copy of that version of the

Conservation des documents

Plan et rapport

18 (1) Si elle a préparé et publié une version du plan sur l'accessibilité en application des articles 47, 56, 65 ou 69 de la Loi ou un rapport d'étape en application des articles 49, 58, 67 ou 71 de la Loi et qu'elle a une plateforme numérique accessible au public, l'entité réglementée conserve cette version ou ce rapport, selon le cas, sur la plateforme pendant une période de sept ans à compter de la date limite à laquelle cette version ou ce rapport, selon le cas, devait avoir été publié.

Absence de plateforme numérique accessible au public

(2) Si elle a préparé et publié une version du plan sur l'accessibilité en application des articles 47, 56, 65 ou 69 de la Loi ou un rapport d'étape en application des articles 49, 58, 67 ou 71 de la Loi et qu'elle n'a pas de plateforme numérique accessible au public, l'entité réglementée conserve une copie électronique ou une copie papier de

plan or of the report, as the case may be, in such a manner that it is accessible to the public for a period of seven years beginning on the date by which that version of the plan or that report, as the case may be, was required to be published.

cette version ou du rapport, selon le cas, de façon à ce que celle-ci soit accessible au public, et ce, pendant une période de sept ans à compter de la date limite à laquelle cette version ou ce rapport, selon le cas, devait avoir été publié.

Description

(3) If a regulated entity has published a description of its feedback process under subsection 48(2), 57(2), 66(2) or 70(2) of the Act and it has a digital platform that is accessible to the public, the regulated entity must retain the most recent version of the description on the platform for a period of seven years beginning on the day on which the description is published or, if it is longer, for a period beginning on the day on which the description is published and ending on the day on which a new description of the feedback process is published.

Description

(3) Si elle a publié la description de son processus de rétroaction en application des paragraphes 48(2), 57(2), 66(2) ou 70(2) de la Loi et qu'elle a une plateforme numérique accessible au public, l'entité réglementée conserve la plus récente version de cette description sur la plateforme pendant une période de sept ans à compter de la date de sa publication ou, si elle est plus longue, pendant la période commençant à la date de sa publication et se terminant à la date à laquelle une nouvelle description du processus de rétroaction est publiée.

No digital platform accessible to public

(4) If a regulated entity has published a description of its feedback process under subsection 48(2), 57(2), 66(2) or 70(2) of the Act and it does not have a digital platform that is accessible to the public, the regulated entity must retain an electronic or print copy of the most recent version of the description in such a manner that it is accessible to the public for a period of seven years beginning on the day on which the description is published or, if it is longer, for a period beginning on the day of its publication and ending on the day on which a new description of the feedback process is published.

Absence de plateforme numérique accessible au public

(4) Si elle a publié la description de son processus de rétroaction en application des paragraphes 48(2), 57(2), 66(2) ou 70(2) de la Loi et qu'elle n'a pas de plateforme numérique accessible au public, l'entité réglementée conserve une copie électronique ou une copie papier de la plus récente version de la description de façon à ce qu'elle soit accessible au public, et ce, pendant une période de sept ans à compter de la date de sa publication ou, si elle est plus longue, pendant la période commençant à la date de sa publication et se terminant à la date à laquelle une nouvelle description du processus de rétroaction est publiée.

Feedback

19 A regulated entity must retain an electronic copy or print copy of any feedback it receives under section 9 for a period of seven years beginning on the day on which it is received.

Rétroaction

19 L'entité réglementée conserve une copie électronique ou papier de la rétroaction reçue au titre de l'article 9 pendant une période de sept ans à compter de la date de sa réception.

PART 2

Service of Documents

Service — individual

20 Service of any notice or order made under the Act on an individual named in the notice or order may be made

(a) personally, by leaving a copy of it with the individual at any place or, if it is not feasible to find the individual, with someone who appears to be an adult member of the same household at the individual's last known address or usual place of residence;

PARTIE 2

Signification de documents

Signification : personne physique

20 La signification à personne d'un avis, d'un procès-verbal, d'un ordre ou d'une ordonnance produit en vertu de la Loi à la personne physique qui y est nommée peut se faire :

a) en personne, par la remise d'une copie à la personne en tout lieu ou, s'il est en pratique impossible de la trouver, à quiconque semble être un membre adulte

(b) by sending a copy of it by registered mail or courier to the individual's last known address or usual place of residence; or

(c) by sending a copy of it to the individual by fax, email or other electronic means, followed by a copy of the notice or order to be sent either by registered mail or courier within 48 hours after the day of the original transmission.

b) par envoi d'une copie par courrier recommandé ou par messagerie à la dernière adresse connue ou au lieu de résidence habituel de la personne;

c) par envoi d'une copie par télécopieur, par courriel ou par un autre moyen électronique à la personne, suivi par l'envoi d'une copie par courrier recommandé ou par messagerie dans les quarante-huit heures suivant la date de l'envoi initial.

Service — regulated entity

21 Service of any notice or order made under the Act on a regulated entity named in the notice or order may be made by

(a) leaving a copy of it at the entity's head office or place of business with its agent or mandatary or with an officer or other individual who appears to manage or be in control of the head office or place of business;

(b) sending a copy of it by registered mail or courier to the head office or place of business of the entity or its agent or mandatary; or

(c) sending a copy of it by fax, email or other electronic means to any individual referred to in paragraph (a), followed by a copy of the notice or order to be sent either by registered mail or courier within 48 hours after the day of the original transmission.

Signification : entité réglementée

21 La signification d'un avis, d'un procès-verbal, d'un ordre ou d'une ordonnance produit en vertu de la Loi à une entité réglementée qui y est nommée peut se faire :

a) par remise d'une copie, au siège social ou à l'établissement de l'entité réglementée, à un dirigeant ou à une autre personne physique qui semble diriger ou gérer le siège social ou l'établissement ou au mandataire de l'entité;

b) par envoi d'une copie par courrier recommandé ou par messagerie au siège social ou à l'établissement de l'entité ou de son mandataire;

c) par envoi d'une copie par télécopieur, par courriel ou par un autre moyen électronique à toute personne visée à l'alinéa a), suivi par l'envoi d'une copie par courrier recommandé ou par messagerie dans les quarante-huit heures suivant la date de l'envoi initial.

Date of service — signature

22 (1) If a certificate of service of a notice or order on a regulated entity or individual named in the certificate states the means of service, the individual who signs the certificate is deemed to have served the notice or order on the date that is determined under subsection (2).

Date de la signification : signature

22 (1) Lorsqu'une attestation de signification d'un avis, d'un procès-verbal, d'un ordre ou d'une ordonnance indique le moyen utilisé pour sa signification à l'entité réglementée ou à la personne physique nommée dans l'attestation, la personne physique qui signe l'attestation est réputée avoir signifié l'avis, le procès-verbal, l'ordre ou l'ordonnance à la date établie conformément au paragraphe (2).

Date of deemed service

(2) A notice or order served in accordance with section 20 or 21 is deemed to have been served

(a) in the case of service made under paragraph 20(a) or 21(a), on the day on which it is left with an individual in paragraph 20(a) or 21(a), as the case may be;

(b) in the case of service made under paragraph 20(b) or 21(b), on the 10th day after the date indicated on the receipt issued by the post office or courier; and

Date réputée de signification

(2) La signification de l'avis, du procès-verbal, de l'ordonnance ou de l'ordre faite conformément aux articles 20 ou 21 prend effet à l'une des dates suivantes :

a) dans les cas visés aux alinéas 20a) ou 21a), à la date de sa remise à une personne physique visée à l'alinéa 20a) ou à l'alinéa 21a), selon le cas;

(c) in the case of service made under paragraph 20(c) or 21(c), on the day of its original transmission.

b) dans les cas visés aux alinéas 20b) ou 21b), le dixième jour après la date indiquée sur le récépissé du bureau de poste ou du service de messagerie;

c) dans les cas visés aux alinéas 20c) ou 21c), le jour de son envoi initial.

PART 3

Administrative Monetary Penalties

Definition of *small business*

23 For the purposes of this Part and Schedule 2, ***small business*** means a regulated entity referred to in paragraph 7(1)(e) or (f) of the Act that has an average of fewer than 100 employees during the year before the year in which it is served with a notice of violation under the Act or, if the regulated entity has been established for less than one year, an average of fewer than 100 employees on the day on which the notice of violation is issued.

Classification

24 A violation of a provision that is set out in column 1 of a Part of Schedule 1 is classified as a minor, serious or very serious violation as set out in column 2 of that Part.

Penalty range

25 (1) The range of penalties in respect of a violation within a classification set out in column 1 of a Part of Schedule 2 that is committed by a person other than a regulated entity, a small business or a regulated entity that is not a small business is set out in column 2 of that Part for a first violation, in column 3 for a second violation, in column 4 for a third violation and in column 5 for a fourth or subsequent violation.

Prior violations

(2) For the purposes of subsection (1), only prior violations that the regulated entity or person is deemed or determined to have committed during the five years before the day on which the notice of violation is served are taken into account.

Determining penalty amount

26 (1) The amount of the penalty is determined by the formula

((A – B) × C ÷ 28) + B

PARTIE 3

Sanctions administratives pécuniaires

Définition de *petite entreprise*

23 Pour l'application de la présente partie et de l'annexe 2, ***petite entreprise*** s'entend de l'entité réglementée visée aux alinéas 7(1)e) ou f) de la Loi qui emploie en moyenne moins de cent employés durant l'année précédant celle au cours de laquelle un procès-verbal lui est signifié au titre de la Loi ou, si elle est constituée depuis moins d'un an, qui emploie en moyenne moins de cent employés à la date à laquelle le procès-verbal est dressé.

Qualification

24 La violation de toute disposition mentionnée à la colonne 1 d'une partie de l'annexe 1 est qualifiée de mineure, de grave ou de très grave, selon ce qui est prévu à la colonne 2 de cette partie.

Barème de sanctions

25 (1) Le barème de sanctions applicable à une violation dont la qualification est prévue à la colonne 1 d'une partie de l'annexe 2 et qui est commise par une personne autre qu'une entité réglementée, par une petite entreprise ou par une entité réglementée autre qu'une petite entreprise figure à la colonne 2 de cette partie pour une première violation, à la colonne 3 pour une deuxième violation, à la colonne 4 pour une troisième violation et à la colonne 5 pour une quatrième violation ou pour toute violation subséquente.

Violations antérieures

(2) Pour l'application du paragraphe (1), seules sont prises en compte les violations antérieures que l'entité réglementée ou la personne est réputée avoir commises ou dont elle est tenue responsable au cours des cinq années précédant la date de signification du procès-verbal.

Détermination du montant de la sanction

26 (1) Le montant de la sanction est déterminé selon la formule suivante :

((A – B) × C ÷ 28) + B

where

A is the maximum amount in the applicable range of penalties set out in column 2, 3, 4 or 5, as the case may be, of the applicable Part of Schedule 2;

B is the minimum amount in the applicable range of penalties set out in column 2, 3, 4 or 5, as the case may be, of the applicable Part of Schedule 2; and

C is the gravity value.

Gravity value

(2) Subject to subsection (3), for the purpose of subsection (1), the gravity value is the sum of the values from the gravity scale set out in column 2 of the table to this subsection that are ascribed to each of the applicable criteria set out in column 1. A lower or negative gravity value reflects a mitigating factor, while a higher or positive gravity value reflects an aggravating factor.

TABLE

Item	Column 1 Criteria	Column 2 Gravity Scale
1	The degree of negligence of the regulated entity or person	0 to 4
2	The degree of harm that resulted or could have resulted from the violation	0 to 4
3	The degree to which the regulated entity or person derived any competitive or economic benefit from the violation	0 to 4
4	The level of effort made by the regulated entity or person to change the corporate culture or behaviour with respect to accessibility	-2 to 4
5	The level of effort made by the regulated entity or person to mitigate or nullify the violation's negative effects	-2 to 4
6	The manner in which the violation was brought to the attention of the Accessibility Commissioner	-2 to 4
7	The degree of assistance that the regulated entity or person provided to the Accessibility Commissioner	-2 to 4

où :

A représente la somme la plus élevée du barème applicable figurant aux colonnes 2, 3, 4 ou 5, selon le cas, de la partie applicable de l'annexe 2;

B la somme la plus basse du barème applicable figurant aux colonnes 2, 3, 4 ou 5, selon le cas, de la partie applicable de l'annexe 2;

C la cote de gravité.

Cote de gravité

(2) Sous réserve du paragraphe (3), pour l'application du paragraphe (1), la cote de gravité est la somme des valeurs prévues dans l'échelle de gravité figurant à la colonne 2 du tableau du présent paragraphe et attribuées à chaque critère applicable prévu à la colonne 1; une cote de gravité moindre ou négative représente une circonstance atténuante tandis qu'une cote de gravité plus élevée ou positive représente une circonstance aggravante.

TABLEAU

Article	Colonne 1 Critère	Colonne 2 Échelle de gravité
1	Le degré de négligence de l'entité réglementée ou de la personne	De 0 à 4
2	La gravité du tort causé, ou qui aurait pu l'être, par la violation	De 0 à 4
3	La mesure dans laquelle l'entité réglementée ou la personne a bénéficié d'avantages concurrentiels ou économiques découlant de la violation	De 0 à 4
4	Le niveau d'effort déployé par l'entité réglementée ou la personne pour modifier la culture d'entreprise ou les comportements à l'égard de l'accessibilité	De - 2 à 4
5	Le niveau d'effort déployé par l'entité réglementée ou la personne pour atténuer ou annuler les effets négatifs de la violation	De - 2 à 4
6	La manière dont le commissaire à l'accessibilité a été informé de la violation	De - 2 à 4
7	Le degré d'assistance que l'entité réglementée ou la personne a fournie au commissaire à l'accessibilité	De - 2 à 4

Zero gravity value

(3) If the gravity value would, but for this subsection, be a negative amount, it is deemed to be zero.

Lesser amount

27 (1) For the purposes of subparagraph 79(1)(b)(iii) of the Act, the lesser amount is an amount equal to 90% of the penalty and the time period for the payment is 15 days after the day on which the notice of violation is served.

Day of payment

(2) For the purpose of subsection (1), an amount is deemed to be paid

(a) if sent by electronic means, on the day indicated by the electronic system used by the Accessibility Commissioner for the purpose of receiving electronic payments;

(b) if sent by regular mail, on the day indicated on the postmark stamped on the envelope, or if no postmark is legible, on the day on which the Accessibility Commissioner receives the payment; or

(c) if sent by registered mail or courier, on the day indicated on the receipt issued by the post office or the courier.

PART 4

Coming into Force

Registration

28 These Regulations come into force on the day on which they are registered.

Cote de gravité zéro

(3) La cote de gravité qui, en l'absence du présent paragraphe, serait négative est réputée égale à zéro.

Montant inférieur

27 (1) Pour l'application du sous-alinéa 79(1)b)(iii) de la Loi, le montant inférieur est égal à 90 % du montant de la sanction et le délai de paiement est de quinze jours après la date de signification du procès-verbal.

Date du paiement

(2) Pour l'application du paragraphe (1), le paiement est réputé avoir été effectué :

a) s'il est envoyé par un moyen électronique, à la date indiquée par le système électronique utilisé par le commissaire à l'accessibilité pour la réception de paiements électroniques;

b) s'il est envoyé par la poste, à la date du cachet postal apposé sur l'enveloppe, ou, à défaut d'un cachet lisible, à la date de réception du paiement par le commissaire à l'accessibilité;

c) s'il est envoyé par courrier recommandé ou par messagerie, à la date indiquée sur le récépissé du bureau de poste ou du service de messagerie.

PARTIE 4

Entrée en vigueur

Enregistrement

28 Le présent règlement entre en vigueur à la date de son enregistrement.

SCHEDULE 1

(Section 24)

Classification of Violations

PART 1

Accessible Canada Act

Item	Column 1 Provision	Column 2 Classification
1	47(1)	Minor
2	47(2)	Minor
3	47(3)	Minor
4	47(4)	Minor
5	47(7)	Minor
6	48(1)	Minor
7	48(2)	Minor
8	48(3)	Minor
9	49(1)	Minor
10	49(2)	Minor
11	49(3)	Minor
12	49(6)	Minor
13	56(1)	Minor
14	56(2)	Minor
15	56(3)	Minor
16	56(4)	Minor
17	56(7)	Minor
18	57(1)	Minor
19	57(2)	Minor
20	57(3)	Minor
21	58(1)	Minor
22	58(2)	Minor
23	58(3)	Minor
24	58(6)	Minor
25	65(1)	Minor
26	65(2)	Minor

ANNEXE 1

(article 24)

Qualification des violations

PARTIE 1

Loi canadienne sur l'accessibilité

Article	Colonne 1 Disposition	Colonne 2 Qualification
1	47(1)	Mineure
2	47(2)	Mineure
3	47(3)	Mineure
4	47(4)	Mineure
5	47(7)	Mineure
6	48(1)	Mineure
7	48(2)	Mineure
8	48(3)	Mineure
9	49(1)	Mineure
10	49(2)	Mineure
11	49(3)	Mineure
12	49(6)	Mineure
13	56(1)	Mineure
14	56(2)	Mineure
15	56(3)	Mineure
16	56(4)	Mineure
17	56(7)	Mineure
18	57(1)	Mineure
19	57(2)	Mineure
20	57(3)	Mineure
21	58(1)	Mineure
22	58(2)	Mineure
23	58(3)	Mineure
24	58(6)	Mineure
25	65(1)	Mineure
26	65(2)	Mineure

Item	Column 1 Provision	Column 2 Classification
27	65(3)	Minor
28	65(4)	Minor
29	65(7)	Minor
30	66(1)	Minor
31	66(2)	Minor
32	66(3)	Minor
33	67(1)	Minor
34	67(2)	Minor
35	67(3)	Minor
36	67(6)	Minor
37	69(1)	Minor
38	69(2)	Minor
39	69(3)	Minor
40	69(4)	Minor
41	69(7)	Minor
42	70(1)	Minor
43	70(2)	Minor
44	70(3)	Minor
45	71(1)	Minor
46	71(2)	Minor
47	71(3)	Minor
48	71(6)	Minor
49	73(8)	Serious
50	124	Very serious
51	125	Very serious
52	126	Very serious

Article	Colonne 1 Disposition	Colonne 2 Qualification
27	65(3)	Mineure
28	65(4)	Mineure
29	65(7)	Mineure
30	66(1)	Mineure
31	66(2)	Mineure
32	66(3)	Mineure
33	67(1)	Mineure
34	67(2)	Mineure
35	67(3)	Mineure
36	67(6)	Mineure
37	69(1)	Mineure
38	69(2)	Mineure
39	69(3)	Mineure
40	69(4)	Mineure
41	69(7)	Mineure
42	70(1)	Mineure
43	70(2)	Mineure
44	70(3)	Mineure
45	71(1)	Mineure
46	71(2)	Mineure
47	71(3)	Mineure
48	71(6)	Mineure
49	73(8)	Grave
50	124	Très grave
51	125	Très grave
52	126	Très grave

PART 2

Orders Made or Amended Under the *Accessible Canada Act*

Item	Column 1 Provision	Column 2 Classification
1	73(2)(i)	Serious
2	73(2)(j)	Serious
3	73(2)(k)	Serious
4	73(2)(l)	Serious
5	74	Serious
6	75(1)	Serious
7	76(4)	Serious

PART 3

Accessible Canada Regulations

Item	Column 1 Provision	Column 2 Classification
1	9(1)	Minor
2	9(2)	Minor
3	9(3)	Minor
4	9(4)	Minor
5	9(6)	Minor
6	18(1)	Minor
7	18(2)	Minor
8	18(3)	Minor
9	18(4)	Minor
10	19	Minor

PARTIE 2

Ordres donnés ou modifiés sous le régime de la *Loi canadienne sur l'accessibilité*

Article	Colonne 1 Disposition	Colonne 2 Qualification
1	73(2)i)	Grave
2	73(2)j)	Grave
3	73(2)k)	Grave
4	73(2)l)	Grave
5	74	Grave
6	75(1)	Grave
7	76(4)	Grave

PARTIE 3

Règlement canadien sur l'accessibilité

Article	Colonne 1 Disposition	Colonne 2 Qualification
1	9(1)	Mineure
2	9(2)	Mineure
3	9(3)	Mineure
4	9(4)	Mineure
5	9(6)	Mineure
6	18(1)	Mineure
7	18(2)	Mineure
8	18(3)	Mineure
9	18(4)	Mineure
10	19	Mineure

SCHEDULE 2

(Section 23 and subsections 25(1) and 26(1))

Penalties

PART 1

Range of Penalties — Person other than a regulated entity

	Column 1	Column 2	Column 3	Column 4	Column 5
Item	Classification	Range of Penalties ($): First Violation	Range of Penalties ($): Second Violation	Range of Penalties ($): Third Violation	Range of Penalties ($): Fourth violation or Subsequent Violation
1	Minor	250 to 2,500	2,500 to 6,250	6,250 to 12,500	12,500 to 18,750
2	Serious	2,500 to 6,250	6,250 to 12,500	12,500 to 25,000	25,000 to 37,500
3	Very serious	6,250 to 12,500	12,500 to 25,000	25,000 to 37,500	37,500 to 62,500

PART 2

Range of Penalties — Small Business

	Column 1	Column 2	Column 3	Column 4	Column 5
Item	Classification	Range of Penalties ($): First Violation	Range of Penalties ($): Second Violation	Range of Penalties ($): Third Violation	Range of Penalties ($): Fourth violation or Subsequent Violation
1	Minor	500 to 5,000	5,000 to 12,500	12,500 to 25,000	25,000 to 37,500
2	Serious	5,000 to 12,500	12,500 to 25,000	25,000 to 50,000	50,000 to 75,000
3	Very serious	12,500 to 25,000	25,000 to 50,000	50,000 to 75,000	75,000 to 125,000

PART 3

Range of Penalties — Regulated Entity other than a Small Business

	Column 1	Column 2	Column 3	Column 4	Column 5
Item	Classification	Range of Penalties ($): First Violation	Range of Penalties ($): Second Violation	Range of Penalties ($): Third Violation	Range of Penalties ($): Fourth violation or Subsequent Violation
1	Minor	1,000 to 10,000	10,000 to 25,000	25,000 to 50,000	50,000 to 75,000
2	Serious	10,000 to 25,000	25,000 to 50,000	50,000 to 100,000	100,000 to 150,000
3	Very serious	25,000 to 50,000	50,000 to 100,000	100,000 to 150,000	150,000 to 250,000

ANNEXE 2

(article 23 et paragraphes 25(1) et 26(1))

Sanctions

PARTIE 1

Barème des sanctions : personne autre qu'une entité réglementée

	Colonne 1	Colonne 2	Colonne 3	Colonne 4	Colonne 5
Article	Qualification	Barème des sanctions ($) : première violation	Barème des sanctions ($) : deuxième violation	Barème des sanctions ($) : troisième violation	Barème des sanctions ($) : quatrième violation ou violation subséquente
1	Mineure	250 à 2 500	2 500 à 6 250	6 250 à 12 500	12 500 à 18 750
2	Grave	2 500 à 6 250	6 250 à 12 500	12 500 à 25 000	25 000 à 37 500
3	Très grave	6 250 à 12 500	12 500 à 25 000	25 000 à 37 500	37 500 à 62 500

PARTIE 2

Barème des sanctions : petite entreprise

	Colonne 1	Colonne 2	Colonne 3	Colonne 4	Colonne 5
Article	Qualification	Barème des sanctions ($) : première violation	Barème des sanctions ($) : deuxième violation	Barème des sanctions ($) : troisième violation	Barème des sanctions ($) : quatrième violation ou violation subséquente
1	Mineure	500 à 5 000	5 000 à 12 500	12 500 à 25 000	25 000 à 37 500
2	Grave	5 000 à 12 500	12 500 à 25 000	25 000 à 50 000	50 000 à 75 000
3	Très grave	12 500 à 25 000	25 000 à 50 000	50 000 à 75 000	75 000 à 125 000

PARTIE 3

Barème des sanctions : entité réglementée autre qu'une petite entreprise

	Colonne 1	Colonne 2	Colonne 3	Colonne 4	Colonne 5
Article	Qualification	Barème des sanctions ($) : première violation	Barème des sanctions ($) : deuxième violation	Barème des sanctions ($) : troisième violation	Barème des sanctions ($) : quatrième violation ou violation subséquente
1	Mineure	1 000 à 10 000	10 000 à 25 000	25 000 à 50 000	50 000 à 75 000
2	Grave	10 000 à 25 000	25 000 à 50 000	50 000 à 100 000	100 000 à 150 000
3	Très grave	25 000 à 50 000	50 000 à 100 000	100 000 à 150 000	150 000 à 250 000

AMENDMENTS NOT IN FORCE

— SOR/2025-255, s. 1

1 (1) The definition *employee* in subsection 1(1) of the *Accessible Canada Regulations*[1] is replaced by the following:

employee includes a *dependent contractor* as defined in subsection 3(1) of the *Canada Labour Code*. (*employé*)

(2) Subsection 1(1) of the Regulations is amended by adding the following in alphabetical order:

broadcasting or telecommunications entity means an entity that carries on a broadcasting undertaking or that is a Canadian carrier or a telecommunications service provider. (*entité de radiodiffusion ou de télécommunication*)

federal public sector entity means a regulated entity described in any of paragraphs 7(1)(a) to (d) of the Act. (*entité du secteur public fédéral*)

transportation service provider means an entity that is required to comply with any provision of regulations made under subsection 170(1) of the *Canada Transportation Act*. (*fournisseur de services de transport*)

(3) Subsection 1(3) of the Regulations is replaced by the following:

Average number of employees — period of years

(3) For the purposes of these Regulations, the average number of employees during a given period of years is the sum of the average number of employees during each year in that period, divided by the number of years in the period and rounded to the nearest whole number or, if the value is equidistant between two whole numbers, rounded up to the nearest whole number.

Number of employees — exclusion

(4) For the purposes of subsections (2) and (3), the number of employees excludes

[1] SOR/2021-241

MODIFICATIONS NON EN VIGUEUR

— DORS/2025-255, art. 1

1 (1) La définition de *employé*, au paragraphe 1(1) du *Règlement canadien sur l'accessibilité*[1], est remplacée par ce qui suit :

employé S'entend notamment de l'*entrepreneur dépendant*, au sens du paragraphe 3(1) du *Code canadien du travail*. (*employee*)

(2) Le paragraphe 1(1) du même règlement est modifié par adjonction, selon l'ordre alphabétique, de ce qui suit :

entité de radiodiffusion ou de télécommunication Entité qui exploite une entreprise de radiodiffusion ou qui est une entreprise canadienne ou un fournisseur de services de télécommunication. (*broadcasting or telecommunications entity*)

entité du secteur public fédéral Entité réglementée visée à l'un des alinéas 7(1)a) à d) de la Loi. (*federal public sector entity*)

fournisseur de services de transport Entité qui est tenue de se conformer à toute disposition des règlements pris en vertu du paragraphe 170(1) de la *Loi sur les transports au Canada*. (*transportation service provider*)

(3) Le paragraphe 1(3) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

Nombre moyen d'employés : période d'années

(3) Pour l'application du présent règlement, le nombre moyen d'employés pendant une période d'années donnée est la somme du nombre moyen d'employés durant chaque année de cette période, divisée par le nombre d'années dans cette période. Ce résultat est ensuite arrondi au nombre entier le plus près ou, si le résultat se situe à distance égale entre deux nombres entiers, au nombre entier le plus élevé.

Nombre d'employés : exclusions

(4) Pour l'application des paragraphes (2) et (3), est exclu du compte du nombre d'employés :

[1] DORS/2021-241

(a) any person employed under a program designated by the employer as a student employment program; and

(b) any student employed solely during the student's vacation periods.

— SOR/2025-255, s. 2

2 The portion of section 2 of the Regulations before paragraph (a) is replaced by the following:

Band

2 With respect to a band, the following entities and persons are exempt from the application of sections 47 to 49, 56 to 58, 65 to 67 and 69 to 71 of the Act and sections 3 to 19.9 of these Regulations until December 31, 2033:

— SOR/2025-255, s. 3

3 Subparagraph 8(3)(b)(i) of the Regulations is replaced by the following:

(i) 15 days after the day on which the request is received, in the case of a federal public sector entity,

— SOR/2025-255, s. 4

4 Subparagraph 9(6)(b)(i) of the Regulations is replaced by the following:

(i) 15 days after the day on which the request is received, in the case of a federal public sector entity,

— SOR/2025-255, s. 5

5 Subparagraph 17(3)(b)(i) of the Regulations is replaced by the following:

(i) 15 days after the day on which the request is received, in the case of a federal public sector entity,

— SOR/2025-255, s. 6

6 The Regulations are amended by adding the following after section 19:

a) toute personne employée dans le cadre d'un programme désigné par l'employeur comme un programme d'embauche d'étudiants;

b) tout étudiant employé seulement pendant ses périodes de vacances.

— DORS/2025-255, art. 2

2 Le passage de l'article 2 du même règlement précédant l'alinéa a) est remplacé par ce qui suit :

Bande

2 À l'égard d'une bande, les entités et personnes ci-après sont soustraites à l'application des articles 47 à 49, 56 à 58, 65 à 67 et 69 à 71 de la Loi et des articles 3 à 19.9 du présent règlement jusqu'au 31 décembre 2033 :

— DORS/2025-255, art. 3

3 Le sous-alinéa 8(3)b)(i) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

(i) quinze jours après la date de réception de la demande, dans le cas d'une entité du secteur public fédéral,

— DORS/2025-255, art. 4

4 Le sous-alinéa 9(6)b)(i) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

(i) quinze jours après la date de réception de la demande, dans le cas d'une entité du secteur public fédéral,

— DORS/2025-255, art. 5

5 Le sous-alinéa 17(3)b)(i) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

(i) quinze jours après la date de réception de la demande, dans le cas d'une entité du secteur public fédéral,

— DORS/2025-255, art. 6

6 Le même règlement est modifié par adjonction, après l'article 19, de ce qui suit :

PART 1.1

Information and Communication Technologies

Definitions

19.1 The following definitions apply in this Part.

employee-facing, with respect to a web page of a regulated entity, means primarily intended for use by that regulated entity's employees. (*destinée aux employés*)

heritage content means content consisting of reproductions or representations of documents or other items that is maintained by a regulated entity primarily for reasons of historical, artistic or aesthetic interest. (*contenu patrimonial*)

ICT Standard means the standard CAN/ASC - EN 301 549, *Accessibility requirements for ICT products and services*, published by Accessibility Standards Canada, as amended from time to time. (*norme TIC*)

web page has the same meaning as in clause 3.1 of the ICT Standard. (*page Web*)

Day on which section first applies

19.2 In this Part, a reference to the day on which a section first applies to an entity means the later of

(a) the day on which the section comes into force, and

(b) the first day on which the entity is an entity referred to in the section, regardless of whether there is subsequently any period in which it ceases to be such an entity.

Feasibility of conformity

19.3 For the purposes of this Part, the following factors are relevant to determining the extent to which it is feasible for a web page to conform to the requirements of the ICT Standard:

(a) the availability of technology that would permit conformity;

(b) the existence of significant obstacles to the implementation of the technology and any efforts by the regulated entity to overcome those obstacles; and

PARTIE 1.1

Technologies de l'information et des communications

Définitions

19.1 Les définitions qui suivent s'appliquent à la présente partie.

contenu patrimonial Contenu qui comprend des reproductions ou des représentations de documents ou d'autres objets qu'une entité réglementée maintient principalement en raison de sa valeur historique, artistique ou esthétique. (*heritage content*)

destinée aux employés Se dit d'une page Web appartenant à une entité réglementée et destinée principalement à l'usage de ses employés. (*employee-facing*)

norme TIC La norme CAN/ASC - EN 301 549 intitulée *Exigences d'accessibilité pour les produits et services de TIC*, publiée par Normes d'accessibilité Canada, avec ses modifications successives. (*ICT Standard*)

page Web S'entend au sens du paragraphe 3.1 de la norme TIC. (*web page*)

Première date à laquelle l'article s'applique

19.2 Dans la présente partie, toute référence à la date à laquelle un article s'applique à l'entité pour la première fois correspond à l'une ou l'autre des dates ci-après, selon celle qui est postérieure à l'autre :

a) la date d'entrée en vigueur de l'article;

b) la date à laquelle l'entité devient une entité visée par cet article, même si pendant une période subséquente l'entité n'est plus visée par ce dernier.

Possibilité de conformité

19.3 Pour l'application de la présente partie, afin de déterminer dans quelle mesure il est possible pour une page Web de se conformer aux exigences de la norme TIC, les facteurs ci-après sont pertinents :

a) la disponibilité de la technologie permettant la conformité;

b) la présence de toute difficulté importante à la mise en œuvre de la technologie ainsi que tout effort déployé par l'entité réglementée pour surmonter ces difficultés;

(c) the regulated entity's degree of control over the web page, including under any agreement with a third party.

c) le degré de contrôle qu'exerce l'entité réglementée, y compris le contrôle exercé en vertu de toute entente avec un tiers, sur la page Web.

Employee-facing web pages

19.4 (1) A federal public sector entity must, unless it is a transportation service provider to which Part 1 of the *Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations* does not apply, ensure that each of its employee-facing web pages that is created or updated on or after the day on which this section first applies to the entity conforms, to the extent feasible, to the applicable requirements set out in clauses 4 to 7 and 9 of the ICT Standard for as long as the web page remains available to employees.

Pages Web destinées aux employés

19.4 (1) L'entité du secteur public fédéral, autre qu'un fournisseur de services de transport qui n'est pas assujetti à la partie 1 du *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées*, veille à ce que chacune de ses pages Web destinées aux employés qui est créée ou mise à jour à compter de la date à laquelle le présent article s'applique à l'entité pour la première fois soit conforme, dans la mesure du possible, aux exigences applicables prévues aux articles 4 à 7 et 9 de la norme TIC, aussi longtemps que la page Web demeure disponible aux employés.

Alternative measures

(2) To the extent that conformity with the applicable requirements of the ICT Standard is not feasible, the entity must, if this non-conformity imposes barriers on users or potential users of the web page, ensure that other reasonable measures to remove those barriers are taken, including the establishment of alternative means for accessing the key information that is provided on the web page or for performing the tasks associated with the web page.

Autres mesures

(2) Lorsque la conformité de la page Web aux exigences applicables de la norme TIC n'est pas possible et que cette non-conformité crée des obstacles pour les utilisateurs actuels ou potentiels de la page Web, l'entité veille à ce que d'autres mesures raisonnables soient prises pour éliminer ces obstacles, notamment la mise en place d'autres moyens pour que les employés accèdent à l'information essentielle sur la page Web ou pour qu'ils effectuent les tâches associées à la page Web.

Exceptions to alternative measures

(3) Subsection (2) does not apply in respect of any maps, mapping services or technical drawings or images on the web page.

Exceptions aux autres mesures

(3) Le paragraphe (2) ne s'applique pas aux cartes, aux services de cartographie ni aux dessins ou images techniques sur la page Web.

Exceptions — certain content

(4) This section does not apply in respect of heritage content, user-generated content or content that is accessed through a collaborative digital environment.

Exceptions : certains contenus

(4) Le présent article ne s'applique pas aux contenus patrimoniaux, aux contenus générés par les utilisateurs ni aux contenus qui sont accessibles à partir d'un espace collaboratif numérique.

Other web pages

19.5 (1) A federal public sector entity that is not a broadcasting or telecommunications entity or a transportation service provider must ensure that each of its web pages that is not employee-facing and that is created or updated on or after the day on which this section first applies to the entity conforms, to the extent feasible, to the applicable requirements set out in clauses 4 to 7 and 9 of the ICT Standard for as long as the web page remains available to the public.

Autres pages Web

19.5 (1) L'entité du secteur public fédéral qui n'est pas une entité de radiodiffusion ou de télécommunication ou un fournisseur de services de transport veille à ce que chacune de ses pages Web qui n'est pas destinée aux employés et qui est créée ou mise à jour à compter de la date à laquelle le présent article s'applique à l'entité pour la première fois, soit conforme, dans la mesure du possible, aux exigences applicables prévues aux articles 4 à 7 et 9 de la norme TIC, aussi longtemps que la page Web demeure disponible au public.

Alternative measures

(2) To the extent that conformity with the applicable requirements of the ICT Standard is not feasible, the entity

Autres mesures

(2) Lorsque la conformité de la page Web aux exigences applicables de la norme TIC n'est pas possible et que

must, if this non-conformity imposes barriers on users or potential users of the web page, ensure that other reasonable measures to remove those barriers are taken, including the establishment of alternative means for accessing the key information that is provided on the web page or for performing the tasks associated with the web page.

Exceptions to alternative measures

(3) Subsection (2) does not apply in respect of any maps, mapping services or technical drawings or images on the web page.

Exceptions — certain content

(4) This section does not apply in respect of heritage content or user-generated content.

Accessibility statement

19.6 (1) A federal public sector entity must publish an accessibility statement no later than the day on which any obligation under this Part first applies to it and then once every 12 months.

Requirements

(2) The accessibility statement must meet the following requirements:

(a) it must be written in simple, clear and concise language;

(b) it must indicate the date on which it is published;

(c) it must provide the entity's contact information in relation to accessibility matters, including at least two of the following:

(i) an email address,

(ii) a telephone number,

(iii) a mailing address;

(d) it must include an acknowledgement of the entity's obligations under this Part;

(e) it must describe the accessibility features of the web pages to which it relates;

(f) it must provide an overview of any instances in which an obligation to conform to the ICT Standard is not being met;

(g) if any instances referred to in paragraph (f) are the result of conformity with the ICT Standard not

cette non-conformité crée des obstacles pour les utilisateurs actuels ou potentiels de la page Web, l'entité veille à ce que d'autres mesures raisonnables soient prises pour éliminer ces obstacles, notamment la mise en place d'autres moyens pour que les utilisateurs accèdent à l'information essentielle sur la page Web ou pour qu'ils effectuent les tâches associées à la page Web.

Exceptions aux autres mesures

(3) Le paragraphe (2) ne s'applique pas aux cartes, aux services de cartographie ni aux dessins ou images techniques sur la page Web.

Exceptions : certains contenus

(4) Le présent article ne s'applique ni aux contenus patrimoniaux ni aux contenus générés par les utilisateurs.

Déclaration sur l'accessibilité

19.6 (1) L'entité du secteur public fédéral publie une déclaration sur l'accessibilité au plus tard à la date à laquelle toute obligation prévue à la présente partie s'applique à l'entité pour la première fois et, par la suite, une fois tous les douze mois.

Exigences

(2) La déclaration satisfait aux exigences suivantes :

a) elle est rédigée dans un langage simple, clair et concis;

b) elle indique la date de sa publication;

c) elle fournit les coordonnées de l'entité pour la transmission de toute question concernant l'accessibilité, lesquelles comprennent au moins deux des renseignements suivants :

(i) une adresse courriel,

(ii) un numéro de téléphone,

(iii) une adresse postale;

d) elle contient un énoncé portant la reconnaissance des obligations de l'entité prévues dans la présente partie;

e) elle décrit les fonctionnalités d'accessibilité des pages Web qu'elle vise;

f) elle contient un aperçu des occurrences, le cas échéant, de non-respect des exigences de conformité à la norme TIC;

being feasible and the non-conformity imposes barriers on users or potential users of the web page, it must describe the other measures that have been taken, if required, to remove those barriers, including the alternative means that have been established for accessing information or performing tasks;

(h) it must describe the entity's plans and timelines for addressing gaps in its conformity with the ICT Standard; and

(i) it must be accessible from a prominent location on each web page to which it relates.

g) lorsqu'une occurrence visée à l'alinéa f) découle de l'impossibilité pour l'entité de se conformer à la norme TIC et que ce cas de non-conformité crée des obstacles pour les utilisateurs actuels ou potentiels de la page Web, elle décrit les autres mesures prises, le cas échéant, pour éliminer ces obstacles, notamment les autres moyens qui ont été établis pour que les utilisateurs accèdent à l'information ou effectuent des tâches;

h) elle décrit les plans et les échéanciers de l'entité pour qu'elle comble les lacunes en matière de conformité à la norme TIC;

i) elle est accessible à partir d'un endroit bien en vue sur chaque page Web qu'elle vise.

Retention

(3) The entity must retain an electronic copy of the accessibility statement until the fourth anniversary of the day on which it is published.

Conservation

(3) L'entité conserve en format électronique une copie de la déclaration sur l'accessibilité jusqu'au quatrième anniversaire de sa publication.

Conformity assessment — retention

19.7 A regulated entity that conducts or obtains a conformity assessment against the ICT Standard in respect of any web page in relation to which the entity has obligations under this Part must retain an electronic copy of the report produced in relation to the assessment, including any gap analysis, until the fourth anniversary of the day on which the assessment is completed.

Évaluation de conformité : conservation

19.7 Toute entité réglementée qui effectue ou obtient une évaluation de conformité à la norme TIC de toute page Web à l'égard de laquelle l'entité est assujettie à des obligations prévues à la présente partie conserve en format électronique une copie du rapport établi à la suite de l'évaluation, notamment toute analyse des écarts, jusqu'au quatrième anniversaire de la fin de l'évaluation.

Training

19.8 (1) Each of the following regulated entities must ensure that each of its employees who are involved in the development, maintenance or procurement of information and communication technologies has received training on accessibility fundamentals in relation to those technologies, including refresher training at least once every three years:

(a) a federal public sector entity other than a transportation service provider to which Part 1 of the *Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations* does not apply; and

(b) a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) of the Act, other than a transportation service provider to which Part 1 of the *Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations* does not apply, that had an average of 100 or more employees during the preceding three-year period.

Formation

19.8 (1) Chacune des entités réglementées ci-après veille à ce que tout employé qui participe à l'élaboration, au maintien ou à l'acquisition des technologies de l'information et des communications ait reçu une formation sur les principes fondamentaux en matière d'accessibilité à l'égard de ces technologies, notamment une formation d'appoint suivie au moins une fois par période de trois années :

a) l'entité du secteur public fédéral, autre qu'un fournisseur de services de transport qui n'est pas assujetti à la partie 1 du *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées*;

b) l'entité réglementée visée à l'alinéa 7(1)e) de la Loi qui a employé en moyenne cent employés ou plus pendant la période des trois dernières années, autre qu'un fournisseur de services de transport qui n'est pas assujetti à la partie 1 du *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées*.

Record

(2) The regulated entity must retain an electronic record of all training provided under this section until the fourth anniversary of the day on which the training is provided.

Alternatives to ICT Standard

19.9 Any requirement under this Part to conform to the ICT Standard may be satisfied by instead conforming to

(a) any version of the European Telecommunications Standards Institute (ETSI) standard EN 301 549, *Accessibility requirements for ICT products and services*, that was published more recently than the current version of the ICT Standard; or

(b) the version of the ICT Standard that immediately precedes its current version, if the current version was published within the last three years.

— SOR/2025-255, s. 7

7 (1) The definition *employee-facing* in section 19.1 of the Regulations is replaced by the following:

employee-facing, with respect to a web page or mobile application of a regulated entity, means primarily intended for use by that regulated entity's employees. (*destinée aux employés*)

(2) Section 19.1 of the Regulations is amended by adding the following in alphabetical order:

non-web document has the same meaning as in clause 3.1 of the ICT Standard. (*document non Web*)

— SOR/2025-255, s. 8

8 (1) The portion of section 19.3 of the Regulations before paragraph (a) is replaced by the following:

Feasibility of conformity

19.3 For the purposes of this Part, the following factors are relevant to determining the extent to which it is feasible for a web page, mobile application or non-web document to conform to the requirements of the ICT Standard:

(2) Paragraph 19.3(c) of the Regulations is replaced by the following:

Registre

(2) L'entité réglementée conserve, en format électronique, un registre de chaque formation donnée conformément à du présent article jusqu'au quatrième anniversaire de la formation.

Autres normes que la norme TIC

19.9 Toute exigence dans la présente partie de se conformer à la norme TIC est satisfaite lorsqu'il y a conformité à l'une ou l'autre des normes suivantes :

a) toute version de la norme EN 301 549 de l'Institut européen des normes de télécommunication (ETSI) intitulée *Accessibility requirements for ICT products and services*, qui a été publiée plus récemment que la version actuelle de la norme TIC;

b) la version précédente de la norme TIC, si la version actuelle a été publiée au cours des trois dernières années.

— DORS/2025-255, art. 7

7 (1) La définition de *destinée aux employés*, à l'article 19.1 du même règlement, est remplacée par ce qui suit :

destinée aux employés Se dit d'une page Web ou d'une application mobile appartenant à une entité réglementée et destinée principalement à l'usage de ses employés. (*employee-facing*)

(2) L'article 19.1 du même règlement est modifié par adjonction, selon l'ordre alphabétique, de ce qui suit :

document non Web S'entend d'un *document non destiné au Web* au sens du paragraphe 3.1 de la norme TIC. (*non-web document*)

— DORS/2025-255, art. 8

8 (1) Le passage de l'article 19.3 du même règlement précédant l'alinéa a) est remplacé par ce qui suit :

Possibilité de conformité

19.3 Pour l'application de la présente partie, afin de déterminer dans quelle mesure il est possible pour une page Web, une application mobile ou un document non Web de se conformer aux exigences de la norme TIC, les facteurs ci-après sont pertinents :

(2) L'alinéa 19.3c) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

(c) the regulated entity's degree of control over the web page, mobile application or non-web document, including under any agreement with a third party.

(c) le degré de contrôle qu'exerce l'entité réglementée sur la page Web, l'application mobile ou le document non Web, y compris le contrôle exercé en vertu de toute entente avec un tiers.

— SOR/2025-255, s. 9

— DORS/2025-255, art. 9

9 The Regulations are amended by adding the following after section 19.3:

9 Le même règlement est modifié par adjonction, après l'article 19.3, de ce qui suit :

Acting for another

19.31 A regulated entity described in paragraph 7(1)(f) of the Act that acts in the name of or for the benefit of an entity that has obligations under this Part has those same obligations in relation to that other entity, and any failure by the regulated entity described in paragraph 7(1)(f) of the Act to meet any of those obligations is, for the purposes of Part 3, to be considered a violation of the provision that imposes the obligation on the other entity.

Agir pour autrui

19.31 L'entité réglementée visée à l'alinéa 7(1)f) de la Loi qui agit au nom ou pour le compte d'une entité qui a des obligations prévues à la présente partie a ces mêmes obligations à l'égard de cette entité et tout défaut de l'entité réglementée en question de se conformer à l'une de ces obligations est considéré, pour l'application de la partie 3, comme une violation de la disposition prévoyant l'obligation à l'égard de l'autre entité.

— SOR/2025-255, s. 10

— DORS/2025-255, art. 10

10 Subsection 19.4(1) of the Regulations is replaced by the following:

10 Le paragraphe 19.4(1) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

Employee-facing web pages

19.4 (1) Each of the following regulated entities must, unless it is a transportation service provider to which Part 1 of the *Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations* does not apply, ensure that each of its employee-facing web pages that is created or updated on or after the day on which this section first applies to the entity conforms, to the extent feasible, to the applicable requirements set out in clauses 4 to 7 and 9 of the ICT Standard for as long as the web page remains available to employees:

(a) a federal public sector entity; and

(b) a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) of the Act that had an average of 100 or more employees during the preceding three-year period.

Pages Web destinées aux employés

19.4 (1) Chacune des entités réglementées ci-après, sauf si elle est un fournisseur de services de transport qui n'est pas assujetti à la partie 1 du *Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées*, veille à ce que chacune de ses pages Web destinées aux employés qui est créée ou mise à jour à compter de la date à laquelle le présent article s'applique à l'entité pour la première fois soit conforme, dans la mesure du possible, aux exigences applicables prévues aux articles 4 à 7 et 9 de la norme TIC, aussi longtemps que la page Web demeure disponible aux employés :

a) l'entité du secteur public fédéral;

b) l'entité réglementée visée à l'alinéa 7(1)e) de la Loi qui a employé en moyenne cent employés ou plus pendant la période des trois dernières années.

— SOR/2025-255, s. 11

— DORS/2025-255, art. 11

11 Subsection 19.5(1) of the Regulations is replaced by the following:

11 Le paragraphe 19.5(1) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

Other web pages

19.5 (1) Each of the following regulated entities must ensure that each of its web pages that is not employee-facing and that is created or updated on or after the day on which this section first applies to the entity conforms, to the extent feasible, to the applicable requirements set

Autres pages Web

19.5 (1) Chacune des entités réglementées ci-après veille à ce que chacune de ses pages Web qui n'est pas destinée aux employés et qui est créée ou mise à jour à compter de la date à laquelle le présent article s'applique à l'entité pour la première fois soit conforme, dans la

out in clauses 4 to 7 and 9 of the ICT Standard for as long as the web page remains available to the public:

(a) a federal public sector entity other than a broadcasting or telecommunications entity or a transportation service provider; and

(b) a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) of the Act, other than a broadcasting or telecommunications entity or a transportation service provider, that had an average of 100 or more employees during the preceding three-year period.

mesure du possible, aux exigences applicables prévues aux articles 4 à 7 et 9 de la norme TIC, aussi longtemps que la page Web demeure disponible au public :

a) l'entité du secteur public fédéral qui n'est pas une entité de radiodiffusion ou de télécommunication ou un fournisseur de services de transport;

b) l'entité réglementée visée à l'alinéa 7(1)e) de la Loi qui n'est pas une entité de radiodiffusion ou de télécommunication ou un fournisseur de services de transport et qui a employé en moyenne cent employés ou plus pendant la période des trois dernières années.

— SOR/2025-255, s. 12

— DORS/2025-255, art. 12

12 The Regulations are amended by adding the following after section 19.5:

12 Le même règlement est modifié par adjonction, après l'article 19.5, de ce qui suit :

Mobile applications

19.51 (1) Each of the following regulated entities must ensure that any mobile application that it launches on or after the day on which this section first applies to the entity and that is not employee-facing conforms, to the extent feasible, to the applicable requirements set out in clauses 4 to 7 and 11 of the ICT Standard for as long as the application remains available for download:

(a) a federal public sector entity other than a broadcasting or telecommunications entity or a transportation service provider; and

(b) a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) of the Act, other than a broadcasting or telecommunications entity or a transportation service provider, that had an average of 500 or more employees during the preceding three-year period.

Applications mobiles

19.51 (1) Chacune des entités réglementées ci-après veille à ce que toute application mobile qui n'est pas destinée aux employés et qu'elle lance à compter de la date à laquelle le présent article s'applique à l'entité pour la première fois soit conforme, dans la mesure du possible, aux exigences applicables prévues aux articles 4 à 7 et 11 de la norme TIC, aussi longtemps que l'application mobile demeure disponible pour le téléchargement :

a) l'entité du secteur public fédéral qui n'est pas une entité de radiodiffusion ou de télécommunication ou un fournisseur de services de transport;

b) l'entité réglementée visée à l'alinéa 7(1)e) de la Loi qui n'est pas une entité de radiodiffusion ou de télécommunication ou un fournisseur de services de transport et qui a employé en moyenne cinq cents employés ou plus pendant la période des trois dernières années.

Alternative measures

(2) To the extent that conformity with the applicable requirements of the ICT Standard is not feasible, the regulated entity must, if this non-conformity imposes barriers on users or potential users of the mobile application, ensure that other reasonable measures to remove those barriers are taken, including the establishment of alternative means for accessing the key information that is provided in the mobile application or for performing the tasks associated with the mobile application.

Autres mesures

(2) Lorsque la conformité de l'application mobile aux exigences applicables de la norme TIC n'est pas possible et que cette non-conformité crée des obstacles pour les utilisateurs actuels ou potentiels de l'application mobile, l'entité réglementée veille à ce que d'autres mesures raisonnables soient prises pour éliminer ces obstacles, notamment la mise en place d'autres moyens pour que les utilisateurs accèdent à l'information essentielle fournie dans l'application mobile ou pour qu'ils effectuent les tâches associées à cette application.

Exceptions to alternative measures

(3) Subsection (2) does not apply in respect of any maps, mapping services or technical drawings or images in the mobile application.

Exceptions — certain content

(4) This section does not apply in respect of heritage content or user-generated content.

Conformity assessment — other mobile applications

(5) If a regulated entity referred to in paragraph (1)(a) or (b) continues to make available for download a mobile application that it launched before the day on which this section first applied to the entity and that is not employee-facing, it must conduct or obtain a conformity assessment, including a gap analysis, against the applicable requirements set out in clauses 4 to 7 and 11 of the ICT Standard with respect to that mobile application.

Non-web documents

19.52 (1) Each of the following regulated entities must ensure that any non-web document that, on or after the day on which this section first applies to the entity, is made available for download from any of its web pages, or mobile applications, that are not employee-facing conforms, to the extent feasible, to the applicable requirements set out in clauses 4 to 7 and 10 of the ICT Standard for as long as the document remains available for download:

(a) a federal public sector entity other than a broadcasting or telecommunications entity or a transportation service provider; and

(b) a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) of the Act, other than a broadcasting or telecommunications entity or a transportation service provider, that had an average of 500 or more employees during the preceding three-year period.

Alternative measures

(2) To the extent that conformity with the applicable requirements of the ICT Standard is not feasible, the regulated entity must, if this non-conformity imposes barriers on users or potential users of the non-web document, ensure that other reasonable measures to remove those barriers are taken, including the establishment of alternative means for accessing the key information that is provided in the document or for performing the tasks associated with the document.

Exceptions aux autres mesures

(3) Le paragraphe (2) ne s'applique pas aux cartes, aux services de cartographie ni aux dessins ou images techniques dans l'application mobile.

Exceptions : certains contenus

(4) Le présent article ne s'applique ni aux contenus patrimoniaux ni aux contenus générés par les utilisateurs.

Évaluation de conformité : autres applications mobiles

(5) L'entité réglementée visée aux alinéas (1)a) ou b) effectue ou obtient une évaluation de conformité, notamment une analyse des écarts, par rapport aux exigences applicables prévues aux articles 4 à 7 et 11 de la norme TIC pour toutes ses applications mobiles qui ne sont pas destinées aux employés, qui demeurent disponibles pour le téléchargement et qui ont été lancées avant la date à laquelle le présent article s'applique à l'entité pour la première fois.

Documents non Web

19.52 (1) Chacune des entités réglementées ci-après veille à ce que tout document non Web qui, à compter de la date à laquelle le présent article s'applique à l'entité pour la première fois, est rendu disponible pour le téléchargement sur ses pages Web, ou applications mobiles, qui ne sont pas destinées aux employés soit conforme, dans la mesure du possible, aux exigences applicables prévues aux articles 4 à 7 et 10 de la norme TIC, aussi longtemps que le document non Web demeure disponible pour le téléchargement :

a) l'entité du secteur public fédéral qui n'est pas une entité de radiodiffusion ou de télécommunication ou un fournisseur de services de transport;

b) l'entité réglementée visée à l'alinéa 7(1)e) de la Loi qui n'est pas une entité de radiodiffusion ou de télécommunication ou un fournisseur de services de transport et qui a employé en moyenne cinq cents employés ou plus pendant la période des trois dernières années.

Autres mesures

(2) Lorsque la conformité du document non Web aux exigences applicables de la norme TIC n'est pas possible et que cette non-conformité crée des obstacles pour les utilisateurs actuels ou potentiels du document non Web, l'entité réglementée veille à ce que d'autres mesures raisonnables soient prises pour éliminer ces obstacles, notamment la mise en place d'autres moyens pour que les utilisateurs accèdent à l'information essentielle fournie

Exceptions to alternative measures
(3) Subsection (2) does not apply in respect of any maps, mapping services or technical drawings or images in the non-web document.

Exception — certain content
(4) This section does not apply in respect of heritage content or user-generated content.

— SOR/2025-255, s. 13

13 (1) Subsection 19.6(1) of the Regulations is replaced by the following:

Accessibility statement
19.6 (1) Each of the following regulated entities that has an obligation under this Part must publish an accessibility statement no later than the day on which the obligation first applies to it and then once every 12 months:

(a) a federal public sector entity; and

(b) a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) of the Act that had an average of 500 or more employees during the preceding three-year period.

(2) Paragraph 19.6(2)(e) of the Regulations is replaced by the following:

(e) it must describe the accessibility features of the web pages, mobile applications and non-web documents to which it relates;

(3) Paragraph 19.6(2)(g) of the Regulations is replaced by the following:

(g) if any instances referred to in paragraph (f) are the result of conformity with the ICT Standard not being feasible and the non-conformity imposes barriers on users or potential users of the web page, mobile application or non-web document, it must describe the other measures that have been taken, if required, to remove those barriers, including the alternative means that have been established for accessing information or performing tasks;

(4) Paragraph 19.6(2)(i) of the Regulations is replaced by the following:

(i) it must be accessible

dans le document non Web ou pour qu'ils effectuent les tâches associées à ce document non Web.

Exceptions aux autres mesures
(3) Le paragraphe (2) ne s'applique pas aux cartes, aux services de cartographie, ni aux dessins ou images techniques dans le document non Web.

Exceptions : certains contenus
(4) Le présent article ne s'applique ni aux contenus patrimoniaux ni aux contenus générés par les utilisateurs.

— DORS/2025-255, art. 13

13 (1) Le paragraphe 19.6(1) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

Déclaration sur l'accessibilité
19.6 (1) Chacune des entités réglementées ci-après qui a une obligation en vertu de la présente partie publie une déclaration sur l'accessibilité au plus tard à la date à laquelle cette obligation s'applique à l'entité pour la première fois et, par la suite, une fois tous les douze mois :

a) l'entité du secteur public fédéral;

b) l'entité réglementée visée à l'alinéa 7(1)e) de la Loi qui a employé en moyenne cinq cents employés ou plus pendant la période des trois dernières années.

(2) L'alinéa 19.6(2)e) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

e) elle décrit les fonctionnalités d'accessibilité des pages Web, des applications mobiles ou des documents non Web qu'elle vise;

(3) L'alinéa 19.6(2)g) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

g) lorsqu'une occurrence visée à l'alinéa f) découle de l'impossibilité pour l'entité de se conformer à la norme TIC et que ce cas de non-conformité crée des obstacles pour les utilisateurs actuels ou potentiels de la page Web, de l'application Web ou du document non Web, elle décrit les autres mesures prises, le cas échéant, pour éliminer ces obstacles, notamment les autres moyens qui ont été établis pour que les utilisateurs accèdent à l'information ou effectuent des tâches;

(4) L'alinéa 19.6(2)i) du même règlement est remplacé par ce qui suit :

i) elle est accessible :

(i) in the case of a statement that relates to a web page, from a prominent location on the web page,

(ii) in the case of a statement that relates to a mobile application, from a prominent location on the application's home screen, and

(iii) in the case of a statement that relates to a non-web document, from a prominent location on each web page from which the document is available for download and from a prominent location on the home screen of each mobile application from which the document is available for download.

(i) dans le cas où la déclaration concerne une page Web, à partir d'un endroit bien en vue sur celle-ci,

(ii) dans le cas où la déclaration concerne une application mobile, à partir d'un endroit bien en vue sur son écran d'accueil,

(iii) dans le cas où la déclaration concerne un document non Web, à partir d'un endroit bien en vue sur chaque page Web où le document est disponible pour le téléchargement et à partir d'un endroit bien en vue sur l'écran d'accueil de chaque application mobile où le document est disponible pour le téléchargement.

— SOR/2025-255, s. 14

— DORS/2025-255, art. 14

14 Section 19.7 of the Regulations is replaced by the following:

14 L'article 19.7 du même règlement est remplacé par ce qui suit :

Procurement

19.61 Each of the following regulated entities that initiates a process to procure products or services in connection with the development or provision of any web page or mobile application in relation to which the entity has obligations under this Part must obtain, as part of the procurement process, a conformity assessment, including a gap analysis, against the applicable requirements of the ICT Standard with respect to the web page or mobile application:

(a) a federal public sector entity other than a broadcasting or telecommunications entity; and

(b) a regulated entity described in paragraph 7(1)(e) of the Act, other than a broadcasting or telecommunications entity, that had an average of 500 or more employees during the preceding three-year period.

Acquisition

19.61 Chacune des entités réglementées ci-après qui commence un processus d'acquisition de produits ou de services en lien avec le développement ou la mise en disposition d'une page Web ou d'une application mobile à l'égard desquels l'entité a des obligations prévues à la présente partie obtient au cours du processus une évaluation de conformité, notamment une analyse des écarts, par rapport aux exigences applicables de la norme TIC pour la page Web ou l'application mobile :

a) l'entité du secteur public fédéral qui n'est pas une entité de radiodiffusion ou de télécommunication;

b) l'entité réglementée visée à l'alinéa 7(1)e) de la Loi qui n'est pas une entité de radiodiffusion ou de télécommunication et qui a employé en moyenne cinq cents employés ou plus pendant la période des trois dernières années.

Conformity assessment — retention

19.7 A regulated entity that conducts or obtains a conformity assessment against the ICT Standard in respect of any web page or mobile application in relation to which the entity has obligations under this Part must retain an electronic copy of the report produced in relation to the assessment, including any gap analysis, until the fourth anniversary of the day on which the assessment is completed.

Évaluation de conformité : conservation

19.7 Toute entité réglementée qui effectue ou obtient une évaluation de conformité à la norme TIC de toute page Web ou de toute application mobile, à l'égard desquelles l'entité a des obligations prévues à la présente partie, conserve en format électronique une copie du rapport établi à la suite de l'évaluation, notamment toute analyse des écarts, jusqu'au quatrième anniversaire de la fin de l'évaluation.

— SOR/2025-255, s. 15

— DORS/2025-255, art. 15

15 Part 3 of Schedule 1 to the Regulations is amended by adding the following after item 10:

15 La partie 3 de l'annexe 1 du même règlement est modifiée par adjonction, après l'article 10, de ce qui suit :

Item	Column 1 Provision	Column 2 Classification
11	19.4(1)	Minor
12	19.4(2)	Minor
13	19.5(1)	Minor
14	19.5(2)	Minor
15	19.6(1)	Minor
16	19.6(2)	Minor
17	19.6(3)	Minor
18	19.7	Minor
19	19.8(1)	Minor
20	19.8(2)	Minor

Article	Colonne 1 Disposition	Colonne 2 Qualification
11	19.4(1)	Mineure
12	19.4(2)	Mineure
13	19.5(1)	Mineure
14	19.5(2)	Mineure
15	19.6(1)	Mineure
16	19.6(2)	Mineure
17	19.6(3)	Mineure
18	19.7	Mineure
19	19.8(1)	Mineure
20	19.8(2)	Mineure

— SOR/2025-255, s. 16

— DORS/2025-255, art. 16

16 Part 3 of Schedule 1 to the Regulations is amended by adding the following after item 14:

16 La partie 3 de l'annexe 1 du même règlement est modifiée par adjonction, après l'article 14, de ce qui suit :

Item	Column 1 Provision	Column 2 Classification
14.1	19.51(1)	Minor
14.2	19.51(2)	Minor
14.3	19.51(5)	Minor
14.4	19.52(1)	Minor
14.5	19.52(2)	Minor

Article	Colonne 1 Disposition	Colonne 2 Qualification
14.1	19.51(1)	Mineure
14.2	19.51(2)	Mineure
14.3	19.51(5)	Mineure
14.4	19.52(1)	Mineure
14.5	19.52(2)	Mineure

— SOR/2025-255, s. 17

— DORS/2025-255, art. 17

17 Part 3 of Schedule 1 to the Regulations is amended by adding the following after item 17:

17 La partie 3 de l'annexe 1 du même règlement est modifiée par adjonction, après l'article 17, de ce qui suit :

Item	Column 1 Provision	Column 2 Classification
17.1	19.61	Minor

Article	Colonne 1 Disposition	Colonne 2 Qualification
17.1	19.61	Mineure